



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

## CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN  
CONTABLE COMPUTARIZADO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA  
EMPRESA PROMOCIONES Y EVENTOS SAC, LOS OLIVOS, 2017”.

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Alberto Guerrero Silva

Ulices Artidoro Rabanal Guevara

**Asesor:**

Mg. C.P.C. Hernán Arias Fratelli

Lima – Perú

2018

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por los Bachilleres **Alberto Guerrero Silva y Ulices Artidoro Rabanal Guevara**, denominada:

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE  
COMPUTARIZADO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PROMOCIONES Y  
EVENTOS SAC, LOS OLIVOS, 2017”.

---

Mg. C.P.C. Hernán Arias Fratelli  
ASESOR

---

Dr. C.P.C. Giullianna del Pilar Cisneros Deza  
JURADO PRESIDENTE

---

Dr. C.P.C. Noé Valderrama Marquina  
JURADO

---

Mg. C.P.C. Margot Iris Rodríguez Mayhuasca  
JURADO

## DEDICATORIA

Dedicamos nuestra tesis:

A Dios, por darnos la oportunidad de vivir y por darnos salud, para lograr nuestras metas y objetivos.

A nuestros padres y hermanos, por brindarnos su apoyo y encaminarnos en los inicios de nuestra vida.

A nosotros mismos por alentarnos y darnos fuerzas para culminar objetivamente nuestro trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por habernos permitido despertar cada día con salud y bienestar, para poder culminar este trabajo. Así mismo agradecemos a nuestros familiares y amigos, por su apoyo incondicional.

## INDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
INDICE DE CONTENIDOS.....	v
INDICE DE GRAFICOS .....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Formulación del problema .....	12
1.2.1. Problema principal .....	12
1.2.2. Problemas específicos .....	12
1.3. Justificación .....	12
1.4. Limitaciones.....	13
1.5. Objetivos.....	13
1.5.1. Objetivo general .....	13
1.5.2. Objetivos específicos.....	13
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.1.1. Internacionales .....	15
2.1.2. Nacionales .....	19
2.2. Bases teóricas .....	23
2.2.1. Los sistemas contables .....	23
2.2.2. Toma de decisiones .....	26
2.3. Definición de términos básicos .....	27
2.3.1. Los sistemas contables .....	27
2.3.2. Toma de decisiones Gerencia .....	28
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS .....	32
3.1. Hipótesis principal.....	32
3.2. Hipótesis específica .....	32
3.3. Operacionalización de variables .....	33
CAPÍTULO 4. INVESTIGACIÓN.....	34
4.1. Tipo de diseño de investigación.....	34
4.1.1. Según el propósito.....	34
4.1.2. Según el alcance de investigación .....	34
4.1.3. Según el diseño de investigación .....	34
4.1.4. Según el tipo de datos empleados .....	34

4.2.	Material de Estudio .....	34
4.2.1.	Unidad de Estudio .....	34
4.2.2.	Población.....	34
4.2.3.	Muestra.....	35
4.3.	Técnicas, instrumentos y procedimientos .....	35
4.3.1.	De recolección de datos .....	35
4.3.2.	Instrumentos.....	35
4.3.3.	Procedimientos.....	36
	CAPÍTULO 5. RESULTADOS .....	37
5.1.	Organización.....	37
5.2.	Situación de la contabilidad actual.....	39
5.3.	Resultados de las encuestas .....	65
	CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN .....	68
6.1.	Sobre el objetivo principal.....	68
6.2.	Sobre los objetivos secundarios .....	69
6.3.	Sobre los datos obtenidos de la encuesta.....	70
	CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES .....	72
7.1.	Conclusión de la hipótesis general .....	72
7.2.	Conclusión de las hipótesis específicas .....	72
	CAPÍTULO 8. RECOMENDACIONES .....	73
	CAPÍTULO 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
	ANEXOS .....	76
Anexo N°. 1	Matriz de Consistencia.....	77
Anexo N°. 2	Guía de encuesta .....	79
Anexo N°. 3	Información obtenida del fabricante .....	80
Anexo N°. 4	Acta de verificación.....	81
Anexo N°. 5	Acta de verificación.....	82

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Organigrama de la Empresa.....	38
Gráfico N° 2 Estructura de la Contabilidad Manual.....	40
Gráfico N° 3 Libro de Registro de Compras.....	41
Gráfico N° 4 Libro de Registro de Ventas .....	42
Gráfico N° 5 Libro de Caja .....	42
Gráfico N° 6 Ventana de creación de empresas.....	44
Gráfico N° 7 Ventana de selección de opción.....	45
Gráfico N° 8 Ventana de ingreso usuario.....	45
Gráfico N° 9 Creación del nombre de la empresa .....	46
Gráfico N° 10 Personalización de las tablas .....	47
Gráfico N° 11 Plan de Cuentas .....	47
Gráfico N° 12 Ventana de selección de tipo de cuenta.....	48
Gráfico N° 13 Ventana de mantenimiento de proveedores y clientes .....	50
Gráfico N° 14 Ventana de tipo de cambio.....	51
Gráfico N° 15 Ventana de enlace de cuentas .....	52
Gráfico N° 16 Ventana de centro de costos .....	53
Gráfico N° 17 Ventana seleccionar datos .....	53
Gráfico N° 18 Ventana detalle de datos .....	54
Gráfico N° 19 Ventana de ingreso partida presupuestal.....	54
Gráfico N° 20 Ventana mantenimiento de presupuesto.....	55
Gráfico N° 21 Ventana control presupuestal soles .....	55
Gráfico N° 22 Ventana ingreso de voucher.....	56
Gráfico N° 23 Ventana de ingreso de documentos.....	56
Gráfico N° 24 Ventana de reporte de cobranza .....	58
Gráfico N° 25 Ventana de reporte deuda de cliente .....	58
Gráfico N° 26 Ventana de selección de forma de pago.....	59
Gráfico N° 27 Ventana de reporte de forma de cobro.....	59
Gráfico N° 28 Ventana de selección de documentos.....	59
Gráfico N° 29 Ventana de selección de fecha .....	60
Gráfico N° 30 Ventana de reporte de bancos .....	60
Gráfico N° 31 Ventana de selección de impresión.....	61
Gráfico N° 32 Cuadro de análisis de morosidad .....	62
Gráfico N° 33 Acceso al menú .....	62
Gráfico N° 34 Acceso al reporte.....	63
Gráfico N° 35 Ventana de menús.....	64
Gráfico N° 36 Situación previa del área contable .....	65
Gráfico N° 37 Necesidad de implementar un Sistema Contable .....	65

Gráfico N° 38 Capacitación previa del personal respecto al nuevo sistema de información.....	66
Gráfico N° 39 Capacitación posterior del personal respecto al nuevo sistema de información .....	66
Gráfico N° 40 Satisfacción del personal respecto al nuevo sistema de información .....	67
Gráfico N° 41 Sondeo de resultados respecto al nuevo sistema de información.....	67



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal demostrar que con la implementación de un sistema de información contable computarizado se mejorará la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, de Los Olivos, 2017.

El sistema de información contable que se implementó en la empresa Promociones y Eventos SAC, es un sistema contable computarizado vigente en el mercado peruano. En nuestro trabajo se comparó la información contable obtenido por un medio electrónico, con el sistema manual usado en la empresa anteriormente, contrastando sus resultados.

Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, análisis documental y encuestas con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemáticamente y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa.

Hemos llegado a la conclusión que el cambio de un sistema contable manual a uno computarizado va a ser ventajoso para la empresa Promociones y Eventos SAC, para que esto sea factible se requiere así mismo que se capacite al personal contable que será usuario de este sistema, otra de las ventajas será el que la gerencia obtenga información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones.

## ABSTRACT

The main objective of this research work is to demonstrate that the implementation of a computerized accounting information system will improve decision making in the company Promociones y Eventos SAC, of Los Olivos, 2017.

The accounting information system that was implemented in the company Promociones y Eventos SAC, is a computerized accounting system in force in the Peruvian market. In our work we compared the accounting information obtained by an electronic means, with the manual system used in the company previously, comparing its results.

During the realization of the thesis research techniques such as direct observation, documentary analysis and surveys were used in order to have a global notion of the guidelines that the company has for accounting management and systematically and structurally analyze the necessary information concerning the company.

We have come to the conclusion that the change from a manual to a computerized accounting system will be advantageous for the company Promociones y Eventos SAC, for this to be feasible it is also required to train the accounting personnel who will be a user of this system, another advantage will be that management obtains validated information, in an analytical and timely manner, to improve decision making.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La evolución de la tecnología en la historia del hombre ha sido incesante, desde la invención de la rueda, pasando por las máquinas de guerra de la antigüedad, no siendo menos productiva la imaginación de los escritores tales como: Julio Verne, Asimov, Alvin Toffler y tantos otros que han marcado el desarrollo de la tecnología hasta nuestros días, en las que se ven inventos, por citar uno, el teléfono celular, hace 50 años sólo se podía imaginar en los libros de novelas, imaginarse un teléfono que no tenga un cable de conexión para recibir energía eléctrica ni para poder tener comunicación con otros teléfonos no era posible.

El año 1954 marcó el inicio de una nueva era, que los estudiosos no se han puesto de acuerdo, si llamarla la era digital, o la era de la tecnología a secas, o como lo dijo Bill Gates: la era de la información. En el año citado surgió la primera computadora, la fabricó la empresa IBM y la denominó ENIAC, pesaba 1 tonelada, su memoria RAM era de 1 Kb, carecía de sistema operativo, sólo la podía operar matemáticos o ingenieros especializados en lenguaje binario, su memoria se guardaba en tarjetas de cartulina gruesa, a la que se perforaba, mediante un dispositivo que se denominaba precisamente perforadora, para que se puede recuperar la información posteriormente.

Hoy en día con los avances de la electrónica, más la fabricación de componentes cada vez más diminutos (nanotecnología), se ha podido sacar mucho más provecho a la computadora, llamada por otros ordenadores.

Los softwares se fueron desarrollando a la par que los lenguajes lograron ser utilizados para un sin número de actividades humanas, entre ellas la Contabilidad.

Los primeros lenguajes fueron el COBOL, FORTRAM, DBASE, hasta los actuales como el SQL, cualesquiera que fuera permitirán preparar un software contable, desde un software básico hasta un ERP.

Por otro lado, las empresas están buscando reducir sus costos para ofrecer un mejor servicio a sus clientes a través de reducción de costos y de un buen manejo de su sistema de información.

En el Perú algunas empresas presentan deficiencias en su proceso contable debido a que carecen de un sistema de información contable, el no disponer de esto les lleva muchas veces a decisiones erradas sobre los rendimientos operativos, el que no conoce de cerca el negocio de promociones y eventos, puede creer que es un servicio sencillo, lo

cual no lo es, pero además de ello implica manejar costos, rentabilidad, liquidez, pronóstico del futuro de corto y largo plazo, de ahí que muchas empresas no pueden atender la demanda en forma oportuna por falta información contable, cuyo efecto negativo es que el gerente no tome decisiones de negocios, porque implican un riesgo, que sin información correcta, llevará a la empresa al fracaso.

La empresa de Promociones y Eventos SAC, tienen la tarea cotidiana de atender a sus clientes con los diversos servicios, tales como: Anfitrionaje, valet parking, servicios de vigilancia de locales en forma interna y/o externa, lanzamientos de productos, y otros servicios que los clientes demanden.

Por otro lado, el tener una contabilidad computarizada permitirá a la empresa Promociones y Eventos SAC, tener información de sus cuentas por cobrar y por pagar, incluyendo las que corresponden a la administración de la SUNAT (obligaciones tributarias).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cómo influye la implementación de un sistema de información contable computarizado en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C., Los Olivos, 2017?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera la carencia de un personal contable capacitado en el uso de un sistema de información contable computarizado afecta a la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C., Los Olivos, 2017?

¿Cómo influyen los reportes de un sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C., Los Olivos, 2017?

¿Cuál es el impacto el desconocer la tecnología aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C., Los Olivos, 2017?

## **1.3. Justificación**

La presente investigación permitirá conocer cómo la implementación de un sistema de información contable computarizado podría mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C y a la vez desarrollar alternativas con el propósito de proponer conocimientos fundamentales que respalden a la investigación en curso, llenando vacíos en la información disponible o salvando incongruencias de la misma, además de cubrir la necesidad de aportar conocimientos fundamentales dentro de los conocimientos contables.

Asimismo, el estudio realizado es a favor de:

- Mejorar y potenciar la toma de decisiones económica y financiera de la empresa, mediante una adecuada atención a sus planes financieros, tanto a nivel de costos y gerencial, así mismo contribuir en la mejora de la implantación de nuevas técnicas e instrumentos contables, que por el momento no proporcionan las facilidades del caso al gerente impidiendo el acceso a la información real. Dicha implementación permitirá que se adecue un sistema contable por centro de costos que retribuya en la toma de decisiones gerencial de la empresa.
- Proponer una base primordial para los responsables en la toma de decisiones financieras, económicas y contables, para lo cual se aplicó un adecuado sistema de información contable por centro de costos dentro de la empresa, ya que carecía de un modelo de control interno que fue planteado y propuesto durante la investigación de manera coherente y profesional, a la vez se espera que este trabajo sirva como referente para otras nuevas investigaciones relacionadas.

#### **1.4. Limitaciones**

Las Limitaciones que encontramos son las siguientes:

- El acceso a la información es restringido o confidencial en referencia a la documentación contable y financiera, pero a través de la gerencia fue posible el acceso.
- El factor tiempo, por lo que se procedió a elaborar la información de manera que quedasen establecidos los puntos específicos a abordar.
- Los cambios económicos, laborales, tributarios, financieros y políticos que influyen repentinamente sobre la empresa que brinda servicio de promociones y eventos.
- Los recursos económicos limitados por parte de los investigadores podrían retrasar la investigación.

#### **1.5. Objetivos**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Proponer la implementación de un Sistema de información contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable para la Toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Capacitar al personal en el uso del sistema de información contable computarizado

para agilizar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017

- Identificar y diseñar los reportes en un sistema de información contable computarizado, en función de la información económica y financiera para mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.
- Determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

En el presente trabajo de investigación, se hicieron consultas a fuentes de tipo internacional y nacional; a continuación, se detalla una síntesis de cada una de las fuentes consideradas para el desarrollo del mismo, haciendo las respectivas citas bibliográficas de los autores con su respectiva conclusión.

#### 2.1.1. Internacionales

(Díaz Celi, 2016) El autor de esta investigación determina la viabilidad para mejorar la generación, traslado, uso y presentación de la fuente contable. Identificada la población, se determinó el tamaño de la muestra procediéndose así a realizar la respectiva encuesta. Con la información se establecieron datos importantes como la implementación de un sistema Contable computarizado, en las que se destacan las áreas de gestión crítica, importancia en el control interno y problemas recurrentes. Celi concluye que la implementación de un sistema en la empresa es favorable, en la reducción de tiempos, disminución de los costos y contribuye a la mejora continua para así tomar decisiones más acertadas.

(Jaramillo, 2014) Jaramillo describió en su trabajo de investigación la implementación de un sistema contable, el cual permitió a la empresa tomar decisiones de manera eficiente y eficaz. Trayendo como consecuencia que los gerentes tengan más conciencia en el manejo de los recursos y así obteniendo mejores resultados en el servicio de rentas Internas. El presente trabajo fue no experimental y su investigación es de tipo descriptiva. Se concluye que la empresa deberá capacitar al personal administrativo de manera adecuada para el buen manejo de sus ingresos y gastos que representan y así obtener la información más eficiente y veraz.

(Calvopiña Nuñez, 2010), El autor hace mención que la contabilidad siendo una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias, se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios. Por otro lado, menciona que mediante su investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera tomó conocimiento que la entidad carecía de un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. Por otro lado agrega que para obtener una información real utilizó técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación hechas al personal directivo y administrativo respectivamente, después de recopilar los datos realizó un análisis de la misma que ayudo a establecer la necesidad de implantar un Sistema Contable Computarizado, el mismo que proporciona actualmente información confiable que sirve

para la acertada toma de decisiones que impulsa el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera.

(Aguilera Arostegui, Cristiam Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana , 2014), Los investigadores decidieron abordar la temática de un sistema contable en la MIPYME Calzado Sam-Lop, debido a que analizaron las problemáticas existentes en dicha empresa, estableciendo así la necesidad y el interés por aplicar la contabilidad con respecto a la transformación del cuero y sus derivados, por parte del propietario, ya que trabajaban de forma empírica, sólo basándose en su experiencia. Los cálculos de sus costos de materia prima, mano de obra, y la depreciación de maquinaria no eran registrados y aplicados a los artículos elaborados. El negocio ha de mejorar en transcurso del tiempo y de esta manera obtendrán un mayor crecimiento en el mercado nacional y se introducirá en el mercado internacional al implementar un sistema contable. El tema desarrollado por los tesisistas permitirá conocer la manera de cómo registren sus gastos, costos, inversiones, fuentes de financiamiento y las utilidades y/o pérdida. Los tesisistas afirman que con la información obtenida podrán diseñar el sistema contable que les permita mantener sus registros adecuados según la actividad de la empresa y la forma más adecuada para cumplir con las leyes que rigen a un negocio con fines lucrativos como son los impuestos en la DGI y Alcaldía Municipal y aplicación del código del trabajo. Al entender de los tesisistas la realización de esta investigación dará beneficio a su propietario, pues contará con una base para el mejoramiento de la toma de decisiones en donde reducirá los costos y maximizará las ganancias con una certeza más razonable, contando con una contabilidad formal. También los beneficios que obtendrá en el presente y en un futuro con respecto a sus proveedores cuando éstos les soliciten información actualizada sobre su situación financiera, para algún desembolso mayor a los que ya han recibido. Así mismo afirman que la presente investigación, servirá de referencia a los maestros como fuente de información, al público en general.

(Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos, 2005), Los autores manifiestan que a lo largo del tiempo las necesidades de las empresas se vuelven cada vez mayores, la competencia entre ellas busca herramientas y recursos tecnológicos como los sistemas contables computarizados, que proporcionen efectividad, rapidez y confiabilidad, tanto en los procedimientos como en el procesamiento de información, que faciliten la elaboración de reportes oportunos y que sirvan para la toma de decisiones importantes en el crecimiento de la empresa. Lo anterior da paso al cuestionamiento del hecho que si los sistemas actuales son los suficientemente útiles para el desarrollo de sus actividades, para ello se realizó un estudio analítico descriptivo, en el cual se utilizó como herramienta de investigación un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, con el objetivo de demostrar la problemática en que vive la empresa y porque el sistema computarizado actual no cumple con las necesidades que estas presentan



durante sus operaciones habituales. Se tomó una muestra de 19 empresas medianas dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices, las cuales indicaron que el 17% no satisface las necesidades de información. Considerando lo mencionado anteriormente por los autores, el desarrollo de este trabajo de investigación se dedicó al análisis de todas las áreas de la empresa y de todos los aspectos importantes como lo son: el establecimiento de procedimientos o esquematización de los flujos de actividades en todas sus divisiones, tomando en cuenta la participación de los usuarios tanto operativos como analíticos para establecimiento de necesidades concretas, incluyendo en estas análisis de factores económicos, operativos y organizacionales actuales, con el fin de corregir o mejorar dichos factores para que sean compatibles con el cambio de sistemas. Ellos comentan que todo lo anterior es solo una parte de los aspectos a considerar dentro del análisis previo para establecer los requerimientos ya sea para la compra, desarrollo o mejoramiento del sistema contable computarizado. Concluyeron que en que los sistemas que actualmente se utilizan en las medianas empresas de este ramo, son sistemas computarizados que no han sido desarrollados, sino que pertenecen a programas comercializados en el mercado; estos mismos muestran tener una cierta satisfacción para los usuarios, pero que sin embargo se ven en la necesidad de otras herramientas para el procesamiento y presentación de la información. Es por ello que se recomienda que las empresas al desarrollar o adquirir un sistema contable computarizado, deben de incluir en este proceso el análisis de los procedimientos con los que actualmente cuenta; en muchas ocasiones se busca que las empresas se adecuen a los sistemas, cuando lo correcto es que los sistemas se adecuen las operaciones de estas, ya que existen procedimientos adecuados como óptimos para las actividades que generan y que son modificados o desechados con la adquisición de nuevos programas informáticos. Para ello proponen los autores procedimientos para que a través de una herramienta permita que los generadores y usuarios de la información viertan y aporten conocimientos idóneos para la determinación de requerimientos en la adquisición, desarrollo o mejoramiento de sistemas contables computarizados. Esto lo presentan de una forma consecutiva que procede con el conocimiento general de la empresa, el establecimiento de los distintos procedimientos y la valoración de estos, lo cual al final es valorado conjuntamente, aunado a esto se presenta el estudio de distintos factores como lo son técnicos, organizacionales, operacionales y económicos; estos últimos deben de ser considerados como parte fundamental de todo análisis. Según afirman los autores la bondad de este método es que puede ser diseñado y acoplado para los distintos tipos de empresas sin importar el tamaño de estas, dejando muestras claras de las aportaciones brindadas por cada una de las partes relacionadas y a su vez deja el rastro suficiente para observar el desarrollo en la toma de decisiones con respecto al desarrollo o adquisición de programas contables computarizados.

(Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto, 2005), Los autores comentan que la informática se ha extendido a todas las ramas de la sociedad en un crecimiento y que por lo tanto permite seguir impulsando la investigación y actualización constante de la tecnología. Concordando con lo que dice (Catacora, 2010), los autores mencionan que los sistemas informáticos se han convertido en las herramientas más poderosas para materializar uno de los conceptos más vitales y necesarios para cualquier organización empresarial las cuales se relacionan a los sistemas de información de la empresa, y que están orientados a la aplicación de controles, políticas y procedimientos que aseguran a los niveles más altos de dirección que los recursos humanos, materiales y financieros estén protegidos adecuadamente, lo que satisfaga la obtención de la rentabilidad y competitividad del negocio. Para mejor entendimiento los autores dicen que el uso necesario de las computadoras para realizar tareas contables ha aumentado considerablemente, lo que obliga a obtener un conocimiento en detalle de los diversos sistemas de computación actuales y los distintos procedimientos aplicados a los niveles de control diseñados a cada entidad. Lo que resulta, a tenor de los autores, innegable que la informática se convierte cada día en una herramienta permanente de los procesos principales que poseen los negocios. Así mismo dicen que es posible tenerlos si se implantan controles y esquemas de seguridad requeridos para su aprovechamiento. Actualmente los contadores públicos carecen de una guía técnica en el área de Auditoría de Seguridad Informática, para verificar la confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados lo que conlleva al desarrollo de la auditoría en forma eficiente, oportuna y profesional. El objetivo principal de la guía técnica en el área de auditoría de seguridad informática es el de brindar al auditor una herramienta para verificar el nivel de confiabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados. El trabajo está orientado a proporcionar una metodología específica para que sirva de guía al profesional de la contaduría pública, a desarrollar en el área de auditoría informática una adecuada auditoría en cuanto a seguridad se refiere. Específicamente, dicen los autores de la presente tesis, al manejo de la información financiera mediante sistemas computarizados, debido a que se manejan una gran cantidad de datos, y que permita obtener una mayor confiabilidad, oportunidad y eficiencias de la información procesada.

(Ruiz García, 2016), Ruiz, tal como Arias concuerdan en qué los sistemas contables buscan ayudar a la administración de una empresa con la automatización de las operaciones transaccionales. Según como comenta Ruiz, es por eso que en el desarrollo del proyecto de investigación se realizó un estudio para la Implementación del Sistema Contable FENIX para las persona naturales obligadas a llevar contabilidad, para sustentar el trabajo el investigador consultó fuentes primarias como diferentes textos de varios autores, de donde se extrajo las principales teorías, se emplea métodos de investigación experimental y deductivo, así como la técnicas de investigación como la encuesta con el

objeto de determinar medir el grado de aceptabilidad y el conocimiento sobre este sistema de información contable lo cual determinó su aceptabilidad en un 65%, se utilizó una unidad de estudio como población y muestra contando con una población finita de 85 personas.

### **2.1.2. Nacionales**

(Fernández Pomiano, 2011), Fernández en su trabajo denominado propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC – 2011, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de un Sistema Contable Computarizado que permita mejorar el control de Inventarios de la empresa farmacia San Rafael SAC. Menciona Fernández que el problema de investigación fue ¿De qué manera la propuesta de un sistema Contable Computarizado mejorará el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC?, de acuerdo a ello le llevó a formular la siguiente hipótesis: La propuesta de un Sistema contable computarizado mejorará de manera significativa el control de inventarios de la farmacia san Rafael SAC., tomando en cuenta el investigador las siguientes variables: Variable Independiente el Sistema contable computarizado y la Variable Dependiente El control de inventarios. A fin de comprobar la hipótesis formulada aplicó las técnicas de la entrevista a una población de 6 personas entre ellos directivos y trabajadores que laboran en la empresa farmacia San Rafael SAC. Entre los resultados que obtuvo el investigador fueron los siguientes: Que el 100% de los trabajadores que laboran en la empresa según la entrevista realizada, están de acuerdo con la implementación del sistema contable computarizado propuesto y afirmaron que dos de los trabajadores tienen conocimiento sobre sistemas contables computarizados. Consecuencia de ello, según el tesista, la empresa Farmacia San Rafael SAC ha optado por implementar un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios de esta manera obtener sus reportes a nivel mensual o entre rango de fechas según como lo deseen.

(Torres Requejo, 2008), Torres, plantea un análisis de la problemática actual de la Influencia del Sistema Contable en la Toma de Decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la ciudad de Lambayeque. Este análisis ha servido de base para presentar una propuesta de solución, mediante el mejoramiento del sistema contable que actualmente no emite el reporte necesario, oportuno y confiable de las diversas áreas del sector. Adicionalmente el autor hace el siguiente alcance: La contabilidad gubernamental debe de contar con bases sólidamente fundamentada que demuestra fehacientemente el cumplimiento de los dispositivos legales, la situación financiera y presupuestal del país y manejo del patrimonio nacional. Torres explica que la contabilidad gubernamental es una rama de la contabilidad que se ocupa del registro y control de las operaciones económicas y financieras que se producen en el sector público,

tanto en el área de fondos, bienes, presupuesto y operaciones complementarias, basándose en principios, normas, documentos sustentatorios. Así mismo explica que el proceso de contabilización de las operaciones se realiza por área administrativa y esto es recomendable porque permite un adecuado y oportuno medio para la toma de decisiones.

(Requejo Jiménez, 2016), Requejo en su investigación menciona que tuvo como objetivo general determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR en la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande. La metodología utilizada por el autor fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual diseñó y aplicó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (23 ítems), diseñada específicamente para su desarrollo del Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel, así como examinó la correlación que existe en las variables tanto dependiente como la independiente. Los resultados obtenidos por Requejo según el análisis de fiabilidad de la variable independiente que es el Sistema Contable Concar según el Alfa de Cronbach fue de .852 por lo que el instrumento es confiable, al igual que para la variable dependiente que es la toma de decisiones se obtuvo el .752 según el Alfa de Cronbach lo que significó que el instrumento fue fiable. La correlación que existe entre la variable independiente que es el sistema contable Concar y la variable dependiente que es la toma de decisiones según Spearman arroja un coeficiente del .864. De esta manera Requejo concluyó que el Estudio Contable Campos Torres Víctor Manuel para que obtenga resultados favorables tendrá que modificar puntos claves dentro de ésta, así como implementar un Sistema Contable para mejorar sus servicios que brindan y tomar las mejores decisiones para sus clientes.

(Ureta Delzo, 2017), La investigadora llevó a cabo su investigación con la finalidad de exponer la forma de utilizar un sistema de gestión contable para la toma de decisiones de la Junta Directiva de la Asociación Marsano Home Center, 2017.

La investigadora menciona que considerando que la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) en 1990 señaló que la Contabilidad de Gestión es una rama de la Contabilidad que tiene por objeto la captación, medición y valoración de la circulación interna, así como su racionalización y control con el fin de suministrar a la organización, la información relevante para la toma de decisiones empresariales.

Ureta ampliando su explicación menciona que ha utilizado el sintagma holístico que emplea la teoría del enfoque mixto, específicamente de tipo aplicado – proyectivo, debido a que estas teorías facilitaron la creación de una propuesta donde se apliquen los fundamentos teóricos para dar solución a los problemas de la Asociación Marsano Home Center, por lo que su tipo de muestra fue censal ya que la asociación es una empresa y cuenta solo con quince trabajadores para lo cual se realizó una encuesta a los todos los trabajadores y la entrevista.

(Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel, 2012), Navarro y Quinde explican que la problemática de su tesis consisten en que la industria turística a nivel mundial sigue generando expectativas muy obvias que hacen que el aumento cada vez con mayor fuerza y desarrollo sea una actividad muy protagónica para el éxito de las diferentes ciudades del mundo, para ello, según los autores, las empresas debe basarse en capacitados profesionales de alta especialización a estar presente para las tecnologías de información y comunicación en donde progresivamente se pueda ir satisfaciendo las necesidades de los clientes con la aplicación de la tecnología. A continuación, mencionan que la zona geográfica de la jungla del norte tiene un alto potencial turístico, e invitan, los autores a visitar la ciudad de Tarapoto, como "La ciudad de los Palmeras", en vista de las condiciones climatológicas de los trópicos y esto para agregar la gratitud y la solidaridad de la población. A partir de esta introducción mencionada por los autores justifican el por qué han seleccionado como objeto de estudio de investigación a los catorce (14) hoteles de los distritos en donde esta actividad gana un espacio en el mercado nacional e internacional lo cual evidencia con la buena orientación en materia de contabilidad Gerencia en la toma de decisiones de gestión. A continuación comienzan a plantear el siguiente problema interrogativo: ¿influir en la gestión de la contabilidad en la toma de decisión de la empresa de hoteles del distrito de Tarapoto - Período 2012?, luego frente a dicho problema los autores plantean la HIPÓTESIS que la gestión contable tenga un alto grado de influencia positiva en la toma de decisión de la empresa hotelera del distrito de Tarapoto. Más adelante en su tesis describen los INSTRUMENTOS utilizados en la investigación tales como: indagación, observaciones y bibliografía de referencia. Como la navegación por Internet. El informe final de la tesis en mención tiene información y aportes importantes sobre la gestión de contabilidad y su repercusión con la toma de decisiones.

(Barreto Bernardo, 2014), Barreto expone refiriéndose a las pequeñas y micro empresas, que su trabajo responde a las dificultades encontradas en el proceso de toma de decisiones, debido a que no disponen de una adecuada información contable, que contribuya al eficiente logro de los objetivos y metas previstas por las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Sobre esta base él formuló el problema en los siguientes términos: ¿Cuál es la relación que existe entre la información contable y la toma decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo - 2014? De otro lado al referirse al objetivo general lo planteó en los siguientes términos: Determinar la relación que existe entre la información contable y la toma decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo - 2014. Barreto dice que como método general utilizó el método científico y como específicos el inductivo, deductivo, hipotético – deductivo y analítico sintético; para la recolección de datos, el proceso y para la contrastación de la hipótesis empleó técnicas de investigación documental, de fichaje e investigación de campo y sus instrumentos

fueron el cuestionario de encuesta para la información contable y la toma de decisiones. Para el tratamiento de datos de acudió al análisis estadístico, usando la estadística descriptiva e inferencial con el estadístico “r” de Pearson. Los resultados alcanzados, según Barreto, muestran que se ha rechazado la hipótesis nula, por consiguiente, se da por aceptado la hipótesis alterna en el sentido de que: existe una relación positiva entre la información contable y la toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014. Además, arribó a las siguientes conclusiones: Que la Información contable se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=84.77\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. Asimismo, el autor determinó que en la variable Información contable prevalece el nivel moderadamente adecuada (54% de los casos) y en la variable Toma de decisiones prevalece el nivel moderadamente adecuada (52% de los casos), por otro lado, Barreto determinó que la Contabilidad financiera se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=56.04\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. Además, determinó que en lo referente a la Contabilidad financiera prevalece el nivel moderadamente adecuado (49% de los casos). También Barreto menciona que la Contabilidad fiscal se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=90.14\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa. El autor añade que en lo referente a la Contabilidad fiscal prevalece el nivel moderadamente adecuado (68% de los casos). – Barreto reitera en sus conclusiones que la Contabilidad gerencial se relaciona de forma positiva y significativa con el proceso de Toma de decisiones de las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica en el periodo 2014. La intensidad de la relación hallada es de  $r=53.13\%$  por lo que dicha relación es positiva y significativa, por último, afirma que en lo referente a la Contabilidad gerencial prevalece el nivel moderadamente adecuada (53% de los casos).

(Castillo Félix, 2013), Castillo demuestra en su trabajo de investigación cómo influye el sistema de control de gestión empresarial en la toma de decisiones de las empresas de industria química del distrito de Ate Vitarte. El autor agrega que el punto crítico de este tipo de empresas es la falta de un sistema de control de gestión adecuado con indicadores y políticas de calidad, que permita estructurar y definir procesos alineados a las estrategias y objetivos de la empresa. Castillo amplía indicando que dicha ausencia impacta en el área contable, en la presentación de los estados financieros y en la toma de decisiones de la alta dirección de las empresas. El autor al referirse al trabajo de campo para obtener los datos para su investigación dice que el universo de la investigación estuvo conformado por 5 empresas de la industria química, con una población de 220 profesionales cuya



muestra fue aplicada a 82 profesionales entre hombres y mujeres. Para terminar el autor explica que los resultados del trabajo de campo mostraron que la incidencia en el sistema de control de gestión empresarial está directamente relacionada a los indicadores de la gestión tanto en el estado de resultados como el proceso del análisis de las metodologías a aplicar y ésta a su vez impacta en la toma de decisiones de una organización.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Los sistemas contables

Son sistemas que apoyan al proceso de registrar todas las operaciones de la empresa, sea esta con o sin fines de lucro, y que al final de los procesos se obtiene como producto final, la presentación de los estados financieros. Un sistema contable está compuesto de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones.

#### Definición

Algunos escritores lo definen de la siguiente manera:

- (Flores Castillo, 2012) dice en su tesis con nombre *“Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA”* define al Sistema Contable como una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de 17 Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF PARA PYMES) 34 recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.”  
18 “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre.”
- (Valeri, 2001) Para Valeri, Lenin en su obra “Gestión contable”, manifiesta que *“la contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada, de las operaciones y demás hechos contables que suceden dentro de la organización”*. En un sistema contable, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes, estos informes o reportes ayudan a la administración a tomar decisiones; así en la contabilidad computarizada la labor del contador es prácticamente intelectual.

- (Eusebio Lara, 2004) define al sistema contable como: *“Es la manera de aplicar la teoría y práctica para interpretar los conocimientos de hechos económicos de la empresa. El sistema Contable trata en forma amplia a través la ciencia, por ejemplo: Sistema de partida doble, sistema monista, sistema dualista, sistema computarizado. Etc.”*

## Importancia

La importancia viene de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras. Así como la de obtener y analizar información e iniciar alguna acción basada en su interpretación.

La información contable debe servir en principio para:

- Predecir flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores de la empresa.
- Ejercer control sobre las operaciones de la empresa.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

## La contabilidad y el sistema contable

La contabilidad, es vital para toda empresa debido a que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, De esta manera nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero. La contabilidad nace desde los tiempos muy antiguos, según Joseph H. Vlaemminck en su libro Historia y Doctrina Contable, hace referencia que ya en la cultura sumeria se conocía la contabilidad y su importancia socio económica.

Fray Luca Paccioli, quien, en el año 1494, estableció en su libro Summa Arithmetica, que estaba frente a un nuevo conocimiento. En la segunda mitad del siglo XX se empezaron a utilizar los sistemas contables los cuáles favorecieron y se le sacaba un mayor provecho, es por esto que esta se ve influenciada en el siglo XXI por la tecnología, complejidad y globalización de los negocios, la formación y educación.

## Estructura de un sistema contable

- Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.



- Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones.
- Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

## **Sistema de Información Contable**

La Real Academia de la Lengua Española define la palabra sistema como “un conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a un determinado objetivo”:

- Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

## **Propósito y naturaleza de la información contable**

El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica. Quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esa información financiera de la empresa para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización.

## **Ciclo Contable**

Se define como “La secuencia de los procedimientos contables utilizados para registrar, clasificar y resumir la información contable”. Son las diversas tareas efectuadas durante un ejercicio contable que, al procesarlas, su producto final son los estados financieros, los cuales muestran la situación económica y financiera de la entidad.

## **Los Registros Contables**

Son las anotaciones de comprobantes, facturas, recibos, vouchers que se hacen en los libros contables y que se registran de manera definitiva. Son libros donde se asientan y resumen las operaciones de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que impone la ley.

Los libros y registros contables básicamente contienen la historia detallada de la empresa y su finalidad es:

- Facilitar el control interno de la empresa.
- Garantizar el correcto registro de las transacciones.
- Permitir la supervisión a terceros (auditoría externa, administración tributaria, bancos, proveedores y otros).

- Crear bases de datos estadísticos para realizar pronósticos
- Facilitar las evaluaciones de activos y pasivos.

El departamento de contabilidad es el centro de la empresa donde se clasifican, se registran e interpretan toda la información financiera, que mediante el mecanismo de control interno serán recibidas.

Los informes financieros describen el desempeño histórico de una empresa y proporcionan una base, junto con el análisis comercial y económico, para realizar proyecciones y pronósticos a futuro. Por lo tanto, deben cumplir los siguientes puntos:

- Utilizar un lenguaje común para toda la comunidad,
- Demostrar la lógica de las interrelaciones que existen entre los estados financieros,
- Introducir algunos de los principios fundamentales de finanzas,
- Establecer la importancia de los flujos futuros de efectivo como la base para medir el valor presente y el valor futuro de una organización.

## 2.2.2. Toma de decisiones

### Definición

(Bonome, 2011) La autora define la toma de decisiones como:

*“La toma de decisiones es una cuestión central en la actividad humana. El decidir seleccionando medios y fines es una necesidad vital, tanto para los agentes individuales como para los grupos sociales. Por eso, la toma de decisiones constituye un ámbito de estudio que afecta de lleno a la configuración de las Ciencias Sociales y la las Ciencias de lo Artificial.*

*Investigar cómo interviene la racionalidad en la toma de decisiones resulta particularmente importante. Ahí intervienen factores de tipo cognitivo, práctico y evaluativo. Porque los agentes han de elegir medios y fines según los conocimientos que poseen. Esta elección sirve de base para pautas de actuación y está modulada por una serie de valores.”*

(Simon, 2017) El autor nos ilustra sobre el Análisis de la toma de decisiones: su naturaleza y orígenes:

*“Las decisiones son, según la terminología de David Easton, los "resultados" del sistema político, mediante el cual valores son autoritariamente distribuidos dentro de una sociedad. El concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas. El estudio de cómo son tomadas las decisiones fue primero sujeto de investigación sistemática en otros campos externos a la ciencia política”.*

También cita otros enfoques tales como: *“Los psicólogos, estaban interesados en los motivos subyacentes a las decisiones de un individuo y por qué algunas personas tenían mayores dificultades que otras para tomar decisiones. Los economistas se centraban en las decisiones de los productores, los consumidores, los inversores y otros cuyas elecciones afectaban la economía. Así mismo dice que: Los teóricos de la administración de empresas buscaban analizar y aumentar la eficacia de la toma de decisiones ejecutiva. En el gobierno y especialmente en la planificación de defensa de los años sesenta, las técnicas conocidas por lo general como "efectividad de costo" se utilizaban en el proceso de toma de decisiones, incluida la adquisición de nuevas armas.*

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. Los sistemas contables**

#### **Contabilidad**

La palabra contabilidad proviene del verbo latino "coputare", el cual significa contar, tanto en el sentido de comparar magnitudes con la unidad de medida, o sea sacar cuentas, como en el sentido de relatar, o hacer historia. Es por ello que la contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados y tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las de planificación y control interno.

#### **Sistema Contable**

Es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma. En un sistema contable se elabora y presenta balances que permiten conocer la situación real; inicial y final en la que se encuentra la empresa y con la información obtenida de los mismos se procederá a tomar decisiones que aseguren la rentabilidad de la misma.

#### **Contabilidad Manual**

En un sistema contable manual se realiza empleando para efecto un lenguaje alfanumérico, lápiz o pluma sobre un documento y sirve de documentación fuente para generar otras operaciones, estos datos pasan a formar parte de la documentación histórica almacenada mediante registros en archivos a ella. Podemos decir que en un sistema contable manual se presentan una serie de dificultades y acceso, pues a pesar de ser bien

llevada, este tipo de uso resulta problemático a medida que se incrementa la información ya que siempre hay posibilidades de error humano.

### **Contabilidad computarizada**

En un sistema de contabilidad computarizado la labor del contador es prácticamente intelectual. Este deberá asegurarse de que la configuración y entrada de una transacción sea ingresada adecuadamente, el sistema hará el resto. Las ventajas de la contabilidad computarizada es que proporciona información con mayor rapidez, se puede manejar un volumen de operaciones mayor y se reduce mucho el número de errores, porque la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.

### **Documentos Fuente**

Son la fuente u origen de los registros contables, respaldan todas y cada una de las transacciones que se realizan en la empresa. Los comprobantes más utilizados son: La Factura, la boleta de ventas, cheque, nota de débito, nota de crédito, letra de cambio, pagaré.

### **2.3.2. Toma de decisiones Gerencia**

La palabra gerencia se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encargan de dirigir y gestionar los asuntos de la empresa. El término también suele referirse al cargo que ocupa una persona en representación legal de la empresa.

Se establece que todo gerente tiene como tarea primordial la toma de decisiones.

### **Funciones básica de la gerencia**

Entre las funciones básicas de la gerencia están:

**Planificar:** Consiste en establecer los objetivos de corto, mediana y largo plazo.

**Organizar:** Es diseñar y determinar las funciones y tareas de todas las unidades operativas de la empresa.

**Dirigir:** Es direccionar los esfuerzos de todo el personal de la empresa hacia la obtención de los objetivos de la empresa.

**Controlar:** Es procurar que todo se haga según lo previsto, asegurando el cumplimiento de los planes y presupuestos de la empresa, así como las políticas formuladas por el directorio.

### **Toma de decisiones**

La toma de decisiones se refiere a todas las actividades necesarias desde identificar

un problema hasta finalmente resolverlo poniendo en práctica la alternativa seleccionada; por lo tanto, está enmarcado en la solución de problemas donde se debe encontrar alternativas de solución.

Cuando se habla sólo de toma de decisiones se refiere a una etapa dentro del proceso y debe existir a lo menos más de una alternativa de solución, de lo contrario la decisión se reduciría a llevar o no a cabo la acción correspondiente.

En líneas generales una toma de decisión implica:

- Definir el propósito sobre lo que exactamente se quiere decidir,
- Hacer una lista de opciones disponibles,
- Evaluar las opciones,
- Elegir entre las opciones disponibles, la mejor,
- Convertir la opción seleccionada en una acción.

## Consideraciones para una toma de decisiones

Antes de afrontar una decisión, es importante detectar cuál es su origen o detonante. A partir de ahí, se recomienda analizar toda la información de forma lógica y racional, además de identificar posibles problemas y/o oportunidades. Aplicar la escala de prioridades puede facilitar este trabajo. Sin embargo, hay que evitar dejarse llevar únicamente por las emociones, la intuición o experiencias pasadas.

La toma de decisiones se ha convertido en una dinámica más del entorno cotidiano de las personas. Tanto es así que, a veces, se llevan a cabo de forma inconsciente o impulsiva. Es en estos casos en los que hay que poner más atención, ya que son los más peligrosos.

Desde el punto de vista empresarial, repetir los fracasos del pasado; justificar constantemente los errores; delegar las tareas por exceso y por defecto; ser dependientes; y la falta de compromiso, son algunos de los factores que pueden llevar a tomar decisiones inapropiadas para las compañías.

## Tipos de decisiones

Las decisiones pueden organizarse atendiendo a dos criterios diferentes: por método y por niveles:

### Por método:

**Decisiones racionales o estructuradas:** son las que se toman en base a un proceso específico o criterio concreto (por ejemplo, unas reglas o leyes) y surgen de forma repetitiva y rutinaria. Por su naturaleza, son predecibles.

**Decisiones intuitivas o no estructuradas:** son aquellas que afrontan una situación nueva. A diferencia de las anteriores, no parten de un proceso o criterio previo, ya sea porque no ha surgido antes la necesidad de afrontarlas o por contar con una naturaleza compleja. No son predecibles.

### **Por niveles:**

**Decisiones planificadas:** en las empresas, son tomadas por los líderes más altos de la escala jerárquica. Son decisiones que atañen a las relaciones entre la empresa y su entorno, de gran transcendencia y no repetitivas. Requieren de un gran análisis de la información y reflexión.

**Decisiones tácticas:** pueden ser repetitivas -o no- y, con frecuencia, las toman directivos de rango intermedio. Se debe tener cuidado, ya que la consecución de varios errores puede afectar de forma negativa a la compañía.

**Decisiones operativas:** se relacionan con actividades cotidianas de la empresa y de ellas se encargan los líderes de nivel inferior.

### **Etapas del proceso de Toma de decisiones**

¿Qué características debe comprender la toma de decisiones? Según indica Thomas L. Saaty en su libro “Toma de decisiones para líderes”, este proceso debe ser de elaboración simple; aplicable tanto para grupos como para individuos; natural a la intuición y al pensamiento general; alentar la transacción y la formación de consensos; no requerir demasiada especialización para dominarla y comunicarla; y ser fácil de examinar. Asimismo, se diferencian seis etapas necesarias para completar dicho proceso:

1. **Identificación del problema:** es importante reconocer el obstáculo, por qué hay que afrontarlo y cuál es el origen de la presión o urgencia que conlleva. A partir de ahí, se eligen los criterios a seguir para su mejor resolución.
2. **Propuesta de soluciones o alternativas:** en este paso hay que recopilar todas las alternativas que sean aplicables y de utilidad. La experiencia o el consejo de expertos en la materia pueden ser de gran ayuda. Por el contrario, aislarse, no escuchar ni atender a otras propuestas o ceñirse únicamente a un punto de vista puede conducir a cometer errores.
3. **Evaluación:** con todas las propuestas sobre la mesa, hay que analizar cada una de ellas, sopesar sus pros y contras, además de las posibles consecuencias que puedan desprenderse de ellas.
4. **Elección de la mejor solución o alternativa:** tras superar la etapa anterior, y tras hacer un ejercicio de análisis y razonamiento, llega el momento de elegir la decisión a

adoptar. Para ello se discriminarán en primer lugar las que más se alejen de las necesidades u objetivos, hasta encontrar la que se considere más acertada.

5. Implantación de la solución o alternativa: una vez tomada la decisión, hay que informar sobre la misma a las personas o empresas afectadas. Esto requiere de un proceso de planificación y organización previo.
6. Análisis de los resultados: La última etapa debe ser el análisis de los resultados para comenzar el ciclo en caso de ser necesario. Encontrar solución al problema inicial sin que suponga la aparición de otros, sería el ejemplo de éxito más significativo. De ser así, la alternativa elegida podría aplicarse a otros conflictos similares. En caso contrario, otorgaría información para evitar errores en el futuro.
7. La toma de decisiones es un proceso adherido, especialmente, a los líderes, pero no deja de ser una habilidad que cualquier persona de la empresa puede aprender y desarrollar. Aunque en un primer momento pueda ser difícil de comprender o implantar, la mayoría de las personas tienen interiorizada esta dinámica por su propia experiencia. Es elemental tomar las decisiones correctas, de ellas depende el éxito o fracaso de una gestión.

## **CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS**

### **3.1. Hipótesis principal**

La implementación de un Sistema de información contable computarizado disminuirá el tiempo de entrega de la información contable para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

### **3.2. Hipótesis específica**

La Capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado mejorará la prontitud en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

El Identificar y diseñar los reportes en un sistema de información contable computarizado en función de la información económica y financiera mejorará la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

El Determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables ayudará a mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.



### 3.3. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Sistema de información contable.</p>	<p>Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de entrega.</li> <li>- Procesamiento de datos.</li> <li>- Actividades financieras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de demora para el ingreso de la información.</li> <li>- Tiempo del procesamiento de la información.</li> <li>- Calidad de los reportes.</li> </ul>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa para la toma de decisiones de la gerencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de datos</li> <li>- Interpretación de estados financieros.</li> <li>- Operaciones de una empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veracidad de la Información.</li> <li>• Calidad de la Información.</li> <li>• Tiempo de demora para la emisión de los reportes.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO 4. INVESTIGACIÓN

### 4.1. Tipo de diseño de investigación

#### 4.1.1. Según el propósito

El presente trabajo de investigación, según su propósito es *“Aplicada”*, ya que permite que sus resultados sean aplicados en una realidad concreta. (Piscoya, 1995).

#### 4.1.2. Según el alcance de investigación

El presente trabajo de investigación, según su alcance es *“Correlacional”*, ya que se busca conocer el grado de relación entre dos variables existentes en una muestra, para luego analizarlas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 4.1.3. Según el diseño de investigación

El presente trabajo de investigación, según su diseño es *“No experimental, transversal”*, ya que no se manipulan y ni se tiene control sobre las variables, más solo se analizan las situaciones ya existentes en que se presentan las mismas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 152).

#### 4.1.4. Según el tipo de datos empleados

El presente trabajo de investigación es de tipo mixta; es decir, cualitativa, porque según la obtención de datos en principio no cuantificables, están basados en la entrevista y opinión de expertos, asimismo es cuantitativa por cuanto con la técnica de la observación y la encuesta se tendrán datos cuantificables.

### 4.2. Material de Estudio

#### 4.2.1. Unidad de Estudio

La unidad de análisis para el presente trabajo de investigación lo representa empresa Promociones y Eventos S.A.C. de Los Olivos, 2017.

#### 4.2.2. Población

Según Ferreyra, A. (2014). La población se refiere al conjunto total de datos de interés. Puede ser todos los documentos de una institución, todas las clases, todos los docentes de una escuela, todas las publicidades de un tipo de producto. Depende del tamaño de la población si se trabaja con ella o se determina una muestra.

En el presente proyecto, la población se encuentra conformada por 25 trabajadores de la empresa Promociones y Eventos S.A.C.

#### **4.2.3. Muestra**

Según Guerrero, D. (2014). La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población.

En la presente investigación, la unidad de análisis se encuentra conformada por un subgrupo de la población compuesta por 8 trabajadores que han sido designados a conveniencia de los investigadores por tratarse de personas involucradas directamente con el objeto de estudio y sus opiniones son muy relevantes para la investigación.

### **4.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos**

#### **4.3.1. De recolección de datos**

Este trabajo de investigación utilizo para la recolección de datos, diversos instrumentos, tales como:

- Entrevistas: La entrevista es un instrumento por el cual nos ayuda a conocer sobre el tema a tratar con las personas que se encuentran involucradas. Terminada con la entrevista podemos redactar y saber en dónde se encuentra los puntos que se debería dar mayor atención.
- Encuesta: Se realizó un cuestionario con preguntas, con el fin de saber el conocimiento de los temas al personal.
- Guía de observación: Se realizó observaciones y medidas de tiempo a los procesos contables manuales realizados por el personal contable y luego se repitió el proceso pero usando el sistema computarizado, con la finalidad de determinar la disminución del tiempo de entrega de la información contable y financiera.
- Análisis de Documentos: Se solicitó los Estados Financieros con el fin de tomar conocimiento de la situación actual de la información contable y los reportes necesarios para la toma de decisiones.

#### **4.3.2. Instrumentos**

El instrumento utilizado para la encuesta fue la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas, utilizando una escala nominal dicotómica dando dos alternativas de respuestas el sí o no; para el autor Bernal (2010), define el cuestionario de la siguiente manera:

*“Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación”* (p. 250).

Asimismo se utilizó cuestionario de entrevistas con preguntas abiertas.

#### **4.3.3. Procedimientos**

Las acciones que se ejecutaron para la recolección de datos en el presente trabajo de investigación, fue en primera instancia identificar cuál es la unidad de análisis, que en este caso es la empresa Promociones y Eventos S.A.C de Los Olivos, 2017.

Como segundo paso es establecer en forma detallada la situación de la contabilidad y su capacidad para brindar información que permita a la gerencia tomar decisiones racionales.

En tercer lugar, es analizar los alcances que debe de tener la implementación del sistema de información contable para la toma de decisiones y la propuesta de implementación tomando en cuenta lo que la gerencia requiere para la toma de decisiones, resolviendo interrogantes, tales como:

- Cuál es el rendimiento por centro de costos o área de negocios.
- Cómo planificar los ingresos y gastos futuros.
- De qué manera podría analizar la situación de las cuentas por cobrar a clientes.
- Cómo obtener información de mi “Cash Flow” denominado también Flujo de Caja.

## **CAPÍTULO 5. RESULTADOS**

### **5.1. Organización**

#### **Constitución de sociedad anónima**

Promociones y Eventos S.A.C es una sociedad de capitales, en la que el capital social se encuentra representado por acciones.

La empresa inició actividades en el año 2011, siendo su primera actividad la de atender eventos sociales en el distrito de Los Olivos, con el transcurrir de los años se ha ido expandiendo sus actividades a la promoción de productos de las empresas clientes, proporcionando impulsadoras que han sido capacitadas previamente en la empresa Promociones y Eventos S.A.C., también últimamente se ha incursionado en los servicios de seguridad y vigilancia, todo ello ha conllevado a tener que acudir al uso de la tecnología del software y hardware para atender debidamente sus actividades operativas.

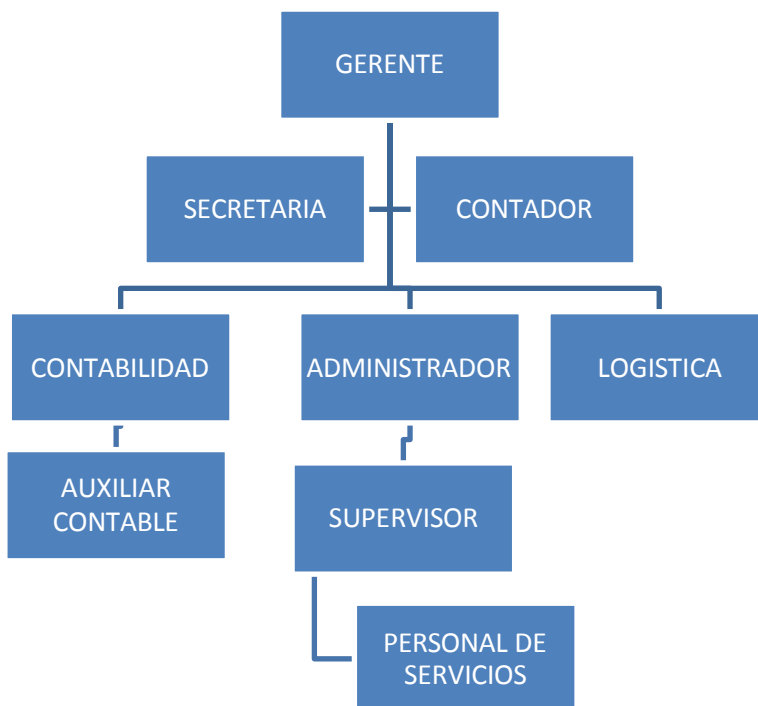
#### **Misión de la empresa**

“Estar siempre a la vanguardia en las últimas técnicas de servicios de promociones y eventos para brindar a nuestros clientes un servicio que cumpla con estándares de calidad – precio - rapidez, a precios competitivos y según las exigencias del mercado.”

#### **Visión de la empresa**

“Consolidar el liderazgo de Promociones y Eventos SAC, logrando expandir su mercado en una primera etapa, en forma local, y posteriormente de alcance nacional.

Gráfico N° 1  
Organigrama de la Empresa



Fuente Promociones y Eventos S.A.C

## **FUNCIONES:**

**GERENTE GENERAL:** Es el más alto cargo dentro de la empresa su función es verificar que todo esté funcionando perfectamente.

**SECRETARIA:** Es el apoyo del administrador le ayuda en la elaboración de informes y a llevar un mejor control dentro de la empresa.

**CONTADOR:** Es el encargado de velar que todas las operaciones contables se estén realizando conforme a ley, también lleva el control de las operaciones que se puedan dar durante el funcionamiento de la empresa.

**AUX. CONTABLE:** Es el encargado de apoyar al contador en la elaboración de los asientos contables y velar que las operaciones estén cumpliendo con los requisitos de ley.

**ADMINISTRADOR:** Es la persona encargada de controlar, dirigir, organizar, velar por la empresa tratando que todo el personal cumpla con sus funciones de manera correcta y ayudar a solucionar todos los conflictos que puedan ocurrir durante en trabajo.

**SUPERVISOR:** Es el responsable que las tareas se ejecuten con la debida prontitud y puntualidad, orientados siempre a la satisfacción de los clientes y coordinando oportunamente con el Administrador.

**PERSONAL DE SERVICIOS:** Son los responsables de cumplir las tareas asignadas, debiendo hacerlas con eficiencia y eficacia.

**LOGISTICA:** Es la jefatura responsable de proveer los materiales requeridos por el Administrador para atender las operaciones diversas que la empresa tiene como compromiso con sus clientes.

## 5.2. Situación de la contabilidad actual

La empresa Promociones y Eventos SAC. Lleva contabilidad manual y se encuentra en el régimen general de renta, por ello puede emitir los siguientes comprobantes de pago: factura y boleta de venta, que son comprobantes autorizados por el reglamento de comprobantes de pago.

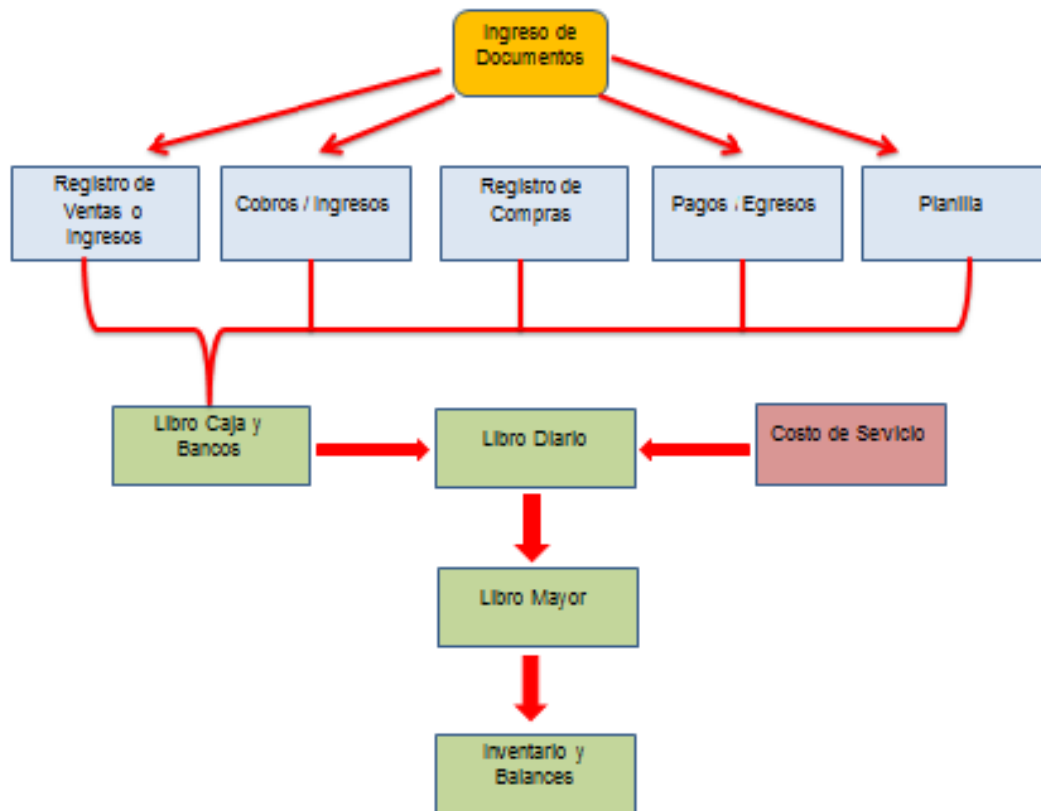
### Contabilidad Manual:

Los libros manuales deben:

- ✓ Contar con datos de cabecera: Denominación, periodo RUC y apellidos y nombres o razón social.
- ✓ Contener el registro de sus operaciones: en orden cronológico, correlativo, de manera legible, sin espacios ni líneas en blanco, interpolaciones, enmendaduras, ni señales de haber sido alteradas.
- ✓ Totalizando sus importes por cada folio, columna o cuenta contable hasta obtener el total general del período o ejercicio gravable, según corresponda: VAN y VIENEN.
- ✓ De no realizarse operaciones en un determinado período o ejercicio gravable: "SIN OPERACIONES".
- ✓ Ser llevados en moneda nacional y en castellano, salvo las excepciones previstas por el Código Tributario.
- ✓ Incluir los registros o asientos de ajuste, reclasificación o rectificación que correspondan.
- ✓ Contener folios originales, no admitiéndose la adhesión de hojas o folios, salvo disposición legal en contrario.
- ✓ Tratándose del Libro de Inventarios y Balances, deberá ser firmado al cierre de cada período o ejercicio gravable, por el deudor tributario o su representante legal, así como por el CPC responsable de su elaboración.

Gráfico N° 2

Estructura de la Contabilidad Manual



Fuente: Elaboración propia

## LIBROS CONTABLES A LLEVAR EN LA CONTABILIDAD MANUAL.

Los libros y registros que la integran son los siguientes:

- Libro Caja y Bancos.
- Libro de Inventarios y Balances.
- Libro Diario.
- Libro Mayor.
- Registro de Compras.
- Registro de Ventas e Ingresos.

### Descripción del sistema contable manual

- Se comienza con los saldos de las cuentas en el mayor al inicio del periodo.
- Se analizan las transacciones para determinar las cuentas involucradas en la operación.
- Se registra en forma manual las operaciones en el libro diario de acuerdo a un orden cronológico.



- Se pasan manualmente los asientos del libro diario a las cuentas del mayor.
- Se determinan los saldos de cada cuenta al final del periodo, sin ajustar.
- Se realizan los asientos de ajuste y pases al mayor.
- Se prepara una hoja de trabajo que incluye balance de comprobación ajustado, estado de resultados, estado de situación y asientos de cierre.
- Se prepara el balance de comprobación posterior al cierre.

## Tratamiento de los Documentos Contables

Gráfico N° 3  
Libro de Registro de Compras

REGISTRO				DE COMPRAS									
MES DE DICIEMBRE				DEL AÑO 2017									
Información del Proveedor				Adquisiciones Gravales (Incluyendo Adquisiciones Gravales de Efectivo y Depreciación de Gravales)		Adquisiciones Gravales (Incluyendo Adquisiciones Gravales de Efectivo y Depreciación de Gravales)		Valor de las Adquisiciones de Gravales		Otras Ingresos y Cargos		Importe Total	
Fecha	Número	Apellidos y Nombres	Descripción o Referencia	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV	Base Imponible	IGV
6	00000000000000000000	RODRIGO GARCIA TRUJILLO RODRIGUEZ	...	998.31	3.2							998.31	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO JOSE N. ROSA RAMON	...	1016.93	3.2							1016.93	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO JERONIMO E. JIM. UCCOLA SOC	...	576.25	3.2							576.25	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO VILMA RAMOS RAMIREZ	...	508.96	3.2							508.96	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO GARCIA JIM. F.	...	502.93	3.2							502.93	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO GARCIA JIM. F.	...	423.93	3.2							423.93	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO SOC	...	1144.09	3.2							1144.09	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO SOC	...	703.80	3.2							703.80	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO RAMIRO SOC	...	1201.19	3.2							1201.19	3.2
6	00000000000000000000	RODRIGO RAMIRO RAMIRO SOC	...	932.20	3.2							932.20	3.2
				56,121.00	3.2							56,121.00	3.2

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 4

Libro de Registro de Ventas

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 5

Libro de Caja

Fuente: Elaboración propia

Habiendo entrevistado a contadores públicos sobre el tiempo de proceso de registro mensual, considerando los libros de una contabilidad básica: Libro Diario, Mayor, Registro ventas y Compras, Caja, y un libro Bancos, en promedio puede ser 92 horas

acumuladas (sumado a esto el tiempo de verificación de cuadros de cuentas del Debe y Haber, tanto en el libro Diario, como en el libro Mayor, en promedio puede ser de hasta de 10 horas, tenemos un promedio de tiempo de 102 horas. Propuesta de la implementación de un sistema computarizado para el área de contabilidad

### Proceso de instalación del sistema contable

A fin de demostrar dicho proceso pasó a describir los íconos que permiten acceso rápido a los diversos menús:



1. Acceso para ingresar, modificar, asientos o cuentas.
2. Cambiar mes de trabajo.
3. Selección de empresa: crear o borrar ruta para una empresa.
4. Llamar al Backup del Windows.
5. Usar la calculadora del Windows.
6. Seleccionar tipo de impresora.
7. Selección de fuentes.
8. Mantenimiento de datos, sirve para actualizar las tablas, cuando se ha interrumpido el fluido eléctrico o cuando se ha copiado una tabla.
9. Salir del sistema SISCONT.

Hecha esta explicación sobre el uso de los accesos rápidos, procederé a explicar las tres fases de su instalación:

#### I. CREAR

- LA RUTA.
- EL NOMBRE DE LA EMPRESA.

#### II. IMPLEMENTAR

- PERSONALIZAR LAS TABLAS.
- ENLAZAR EL PLAN DE CUENTAS.

#### III. PROCESAR

- LOS ASIENTOS CONTABLES.
- HACER LOS ASIENTOS AUTOMÁTICOS DE FIN DE MES.

## I. CREACION DE LA EMPRESA

### DEFINICIÓN DE RUTA

Este procedimiento tiene los siguientes pasos:

- A. Botón SELECCIÓN DE EMPRESA.
- B. Tecla INSERT.
- C. Completar datos para los 3 campos que se muestran a continuación.

Gráfico N° 6

Ventana de creación de empresas

Nombre abreviado de la empresa

Escribir la ruta: C:\CONTA\PROMOEVEN

4

**CREACION DE EMPRESAS** ? X

Descripción

Ruta

Si desea utilizar las Tablas y Parametros de otra empresa indique la ruta donde se encuentran.

Ruta

Ruta secundaria para copiar las tablas de una empresa modelo que hemos creado a fin de ahorrar el esfuerzo para no iniciar desde unas tablas vacías.

Fuente: Elaboración propia

Se recomienda crear una carpeta para guardar dentro ella la contabilidad de cada año. Por ejemplo: CONTA.

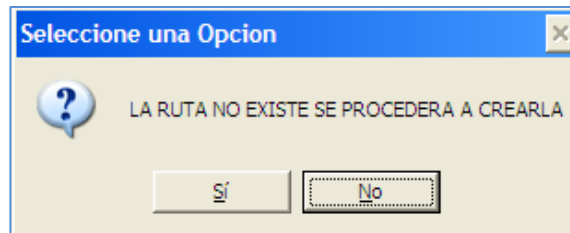
La segunda ruta es para copiar las tablas de plan de cuentas, formatos de balance, etc., desde una carpeta que ya tenga este contenido completo, para evitar tener que digitar cada tabla en blanco. En el caso de que sea nuestra primera instalación de empresa, entonces digitar la ruta en donde está instalado el sistema SISCONT, por ejemplo:

#### D:\SISCONT

- D- Presionar el botón **OK.**
- Presionar la tecla **ENTER.**
- E- Aparece una ventana con el siguiente mensaje

Gráfico N° 7

Ventana de selección de opción



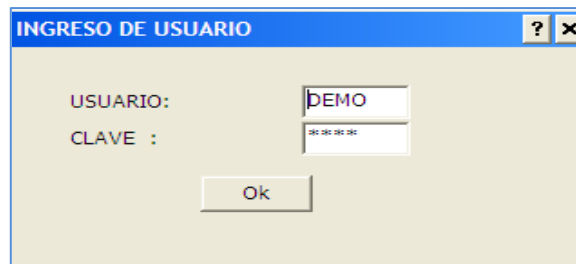
Fuente: Elaboración propia

Entonces se deberá presionar la opción **SI**.

F- Si todos los pasos son correctos deberá aparecer la siguiente ventana:

Gráfico N° 8

Ventana de ingreso usuario



Fuente: Elaboración propia

G- Por último, presionar el botón **OK**.

## DEFINICION DEL NOMBRE DE LA EMPRESA

El procedimiento tiene los siguientes pasos:

- a- Ir al menú UTILITARIOS
- b- Ingresar al submenú DATOS GENERALES DE LA EMPRESA
- c- Ingresar los datos que se piden, por ejemplo:

Gráfico N° 9  
Creación del nombre de la empresa

The screenshot shows a software window titled "DATOS GENERALES DE LA EMPRESA". It contains several input fields for company data. The "Año de Trabajo" field is set to "2017". The "Logo Pantalla" field contains "PROMOEVEN". The "1ra. Línea de Impresión" field contains "PROMOCIONES Y EVENTOS SAC". The "2da. Línea de Impresión" field contains "CALLE HUARAZ 122". The "3ra. Línea de Impresión" field contains "LOS OLIVOS". The "4ta. Línea de Impresión" field contains "20600435678". Below these, the "Moneda" field is set to "S/." and "NUEVOS SOLES". The "Siglas Código Tributario" field contains "R.U.C." and the "Siglas Código Impuesto" field contains "I.G.V.". There is a checked checkbox for "Los Valores Utilizan Decimales". A "Server:" field is empty. The "Fondo de Pantalla" field contains "SISCONT" and ".JPG". At the bottom, there are "OK" and "Cancela" buttons.

Fuente: Elaboración propia

- d- Presionar el botón **OK**

## IMPLEMENTACIÓN

La implementación es una de las fases más importantes, pues en ella el Contador Público debe de aportar su conocimiento contable a fin de configurar el sistema contable computarizado de la manera adecuada, caso contrario la información que se obtenga no servirá para mucho.

La Implementación tiene dos etapas:

### Personalizar las tablas

- a- Plan de cuentas.
- b- Orígenes.
- c- Tipos de documentos.
- d- Proveedores y clientes.
- e- Tipos de cambio diario.

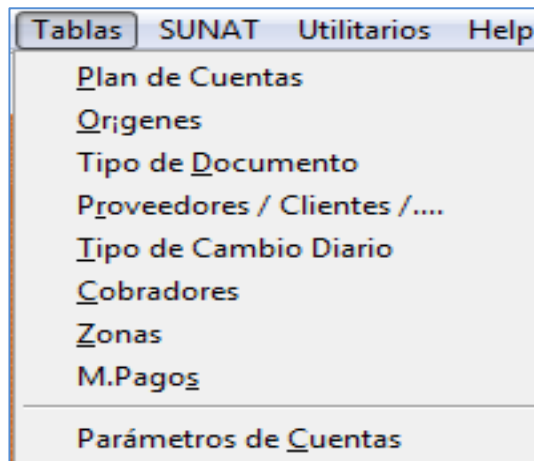
### Enlazar el plan de cuentas con:

- a- Los formatos de los EEFF.
- b- Los centros de costos de gestión.

c- Los presupuestos.

Gráfico N° 10

Personalización de las tablas



Fuente: Elaboración propia

#### a. PLAN DE CUENTA

El procedimiento empieza por ir al menú TABLAS / PLAN DE CUENTAS:

Gráfico N° 11

Plan de Cuentas

**PLAN DE CUENTAS**

**MANTENIMIENTO PLAN DE CUENTAS**

Cuenta Contable: 1211 FACTURAS POR COBRAR

Nivel de Cuenta: ☐ Balance ☐ Sub-Cuenta ☒ Registro

Cuenta para Amarre al Debe: Sin Datos

Tipo de Cuenta: ☒ Activo ☐ Pasivo ☐ Resultado ☐ Naturaleza ☐ Función ☐ Orden ☐ Mayor

Tipo de Análisis: ☐ Sin Análisis ☒ Por Documentos ☐ Cuenta de Banco ☐ Sólo Detalle

Cuenta para Amarre al Haber: Sin Datos

☐ Ajuste por Diferencia de Cambio, a nivel de saldos, para cuentas en Dólares

☐ Conversión a Moneda Extranjera, a nivel de saldos, para cuentas en Soles

Fuente: Elaboración propia

Observemos el siguiente comentario:

### Nivel de cuenta

- Balance (cuenta principal) = dos dígitos.
- Sub Cuenta = tres dígitos.
- Registro = cuatro a diez dígitos.

### Tipo de cuenta

Se indicará la pertenencia de las cuentas.

Gráfico N° 12

Ventana de selección de tipo de cuenta

The screenshot shows a window titled "Tipo de Cuenta" with a list of options, each with a radio button:

- ☒ Activo
- ☐ Pasivo
- ☐ Resultado
- ☐ Naturaleza
- ☐ Función
- ☐ Orden
- ☐ Mayor

To the right of the list, there are explanatory text boxes:

- A bracket groups "Activo" and "Pasivo" with the text: "Estas opciones se explican por sí solas".
- An arrow points from "Resultado" to a box: "Cuentas que deben figurar en los dos estados de ganancias y pérdidas".
- An arrow points from "Naturaleza" to a box: "Para las cuentas de la clase 6".
- An arrow points from "Función" to a box: "Para las cuentas de la clase 9".
- An arrow points from "Orden" to a box: "Para las cuentas de la clase 0".
- An arrow points from "Mayor" to a box: "Para las cuentas que no van a ningún EEFF".

Fuente: propia

Fuente: Elaboración propia

### Tipo de Análisis

**Sin análisis:** Para las cuentas con información básica.

**Por documento:** Indica que la cuenta manejará cuentas corrientes; por ejemplo, la 12, 13, 14, 16, 17, 41, 42, 43, 44, 46 y 47.

**Cta. de Banco:** Nos permite registrar la información para realizar la Conciliación Bancaria y el análisis de ésta.

**Solo Detalle:** Se utiliza para caja chica.

#### Cuentas para el destino

Se utiliza para hacer los asientos de destino del elemento **6**, por ejemplo:

**Las compras:** se carga en el asiento por destino a una cuenta del elemento **2**.

**Los gastos:** se carga en el destino a una cuenta del elemento **9**.



## **b. Orígenes**

Son tipos de diarios especializados según la conveniencia del usuario, por ejemplo, se puede crear:

VIATICOS, GASTOS DE VIAJE, PRESTAMOS.

Se pueden crear diarios según la necesidad de la empresa. Entonces cuando se desee analizar los asientos de viáticos, sólo se tendrá que ir al menú de informes contables y abrir la opción de Diario por orígenes y pedir por Origen Viáticos.

¿Por qué Apertura?

Porque este tipo de ORIGEN permitirá trasladar el asiento de cierre del año anterior del mes 13 (cierre) hacia el mes 0 (apertura).

¿Por qué Diario?

Porque de no decidirse tener algún tipo de diario especializado, por lo menos se tiene que habilitar un ORIGEN que guarde todos los asientos de las operaciones.

¿Por qué Automáticos?

Porque en él se agruparán los asientos automáticos, tales como:

- Pérdidas por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Ganancias por diferencia de cambio por las cancelaciones y por los saldos.
- Destino de los gastos (de la clase 6 a la 9 o viceversa)

Nota importante: No deben cambiarse los códigos siguientes:

- 1 Apertura,
- 2 Compas,
- 3 Ventas,
- 10 Honorarios,
- 99 Automáticos.

Porque dichos códigos están incluidos en el sistema con procedimientos automáticos. (Pueden ser modificados en el menú TABLAS/PARAMETROS).

## **c. Tipo de documentos**

Aquí se registran los documentos de la ley de comprobantes de pago, y otros documentos que la empresa desee utilizar para sus fines internos, tales como: planilla de cobranzas, boletos de aviación, pólizas de consumo, hojas de control de producción, etc., en cuyo caso los códigos que se crean no son numéricos sino alfabéticos.

#### d. Proveedores/Clientes

Se registran los datos principales de las personas naturales o jurídicas a quienes se va a llevar su cuenta corriente. Los datos a ingresar figuran en la página siguiente.

El código y el RUC pueden ser los mismos. Se utilizará el código en forma distinta a la identificación tributaria para definir a una misma persona natural o jurídica que a la vez, por ejemplo, pueda ser cliente y proveedor, en cuyo caso se le dará un código por cada familia en donde pertenezca.

Gráfico N° 13

Ventana de mantenimiento de proveedores y clientes

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que una persona puede tener más de una familia de cuentas corrientes.

Proveedor	Cliente	Comisionis	Accionista	Empleados	Terceros	Emp. Relac	Filiales	OTROS
-----------	---------	------------	------------	-----------	----------	------------	----------	-------

El sistema tiene la posibilidad de llevar hasta 9 familias de cuentas corrientes distintas: Proveedores, clientes, choferes, accionistas, empleados, terceros, empresas filiales, empresas relacionadas, otros. Pero si requiere utilizar otro tipo de encabezamiento para definir una nueva familia bastaría ir a las cabeceras y renombrar alguna de ellas.

#### e. Tipo de cambio diario

En esta tabla se ingresará el tipo de cambio diario; para ello bastará presionar el botón de añadir y enseguida aparecerá la ventana de mantención del tipo de cambio.

Gráfico N° 14  
Ventana de tipo de cambio

The screenshot shows the 'MANTENIMIENTO DE ARCHIVOS' window with a table titled 'TIPO DE CAMBIO DIARIO'. The table has three columns: 'Fecha', 'Compra', and 'Venta'. A dialog box titled 'MANTENIMIENTO DE TIP...' is overlaid on the table, showing input fields for 'Fecha' (30/11/2017), 'Compra' (3.231), and 'Venta' (3.234), along with 'OK' and 'Cancela' buttons.

Fecha	Compra	Venta
01/11/2017	3.246	3.250
02/11/2017	3.246	3.250
03/11/2017	3.242	3.244
04/11/2017	3.243	3.246
05/11/2017	3.243	3.246
06/11/2017	3.246	3.248
07/11/2017		3.245
08/11/2017		3.249
09/11/2017		3.244
10/11/2017		3.442
11/11/2017		3.243
12/11/2017		3.243
13/11/2017		3.243
14/11/2017		3.244
15/11/2017		3.243
16/11/2017		3.250
17/11/2017		3.252
18/11/2017		3.246
19/11/2017		3.246
20/11/2017		3.246
21/11/2017		3.244
22/11/2017		3.236
23/11/2017		3.241
24/11/2017	3.235	3.241
25/11/2017	3.235	3.240
26/11/2017	3.235	3.240
27/11/2017	3.235	3.240
28/11/2017	3.335	3.238

Fuente: Elaboración propia

## Enlace del plan de cuentas

Esto consiste en vincular el plan contable con los diversos menús que permiten crear reportes de tipo gerencial.

Estos enlaces los dividimos en enlace con:

1. Los formatos de los EEFF.
2. Los centros de costos de gestión.
3. Los presupuestos.

### 1. Enlace con los formatos de los EEFF

El propósito de este procedimiento es enlazar cada cuenta del plan contable con su

respectivo rubro de los Estados Financieros.

Por ejemplo, todas las cuentas que pertenece a la cuenta principal 10 deben enlazarse con el rubro Efectivo y equivalente de efectivo del Estado de Situación Financiera; la 12 con el rubro de cuentas por cobrar comerciales, etc.

A esta opción se ingresa por el menú INFORMES CONTABLES/BALANCE, ESTADOS DE RESULTADOS Y RATIOS/ ENLACE PLAN DE CUENTAS.

Se observa en la siguiente gráfica como todas las cuentas 10 se enlazan con el código A105 y todas las 12 con A110 y así sucesivamente.

Gráfico N° 15  
Ventana de enlace de cuentas

ENLACE CON EL PLAN DE CUENTAS					
Cuenta	Nombre de la Cuenta	N	T	Formato	Descripción
1052	Otros	R	A		
106	Depósitos en instituciones fin	S	A		
1061	Depósitos de ahorro	R	A		
1062	Depósitos a plazo	R	A		
107	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A		
1071	FONDOS SUJETOS A RESTRICCIÓN	S	A		
10711	BANCO DE LA NACIÓN - CTA. DETRA	R	A		
11	INVERSIONES AL VALOR RAZONABLE	B	A		
111	Inversiones al valor razonable	S	A		
1111	Valores emitidos o garantizado	R	A		
1112	Valores emitidos por el sistem				
1113	Valores emitidos por empresas				
1114	Otros títulos representativos				
1115	Participaciones en entidades				
112	Inversiones disponibles para l				
1121	Valores emitidos o garantizado				
1122	Valores emitidos por el sistem				
1123	Valores emitidos por empresas				
1124	Otros títulos representativos				
113	Activos financieros - compromi				
12	CTAS. POR COBR. COMERC. TERCEROS				
121	FACTURAS, BOL. Y OTR. COMP. X COB				
1211	NO EMITIDAS	S	A		
12111	FACT. POR COB. NO EMITIDAS M.N.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12112	FACT. POR COB. NO EMITIDAS M.E.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
1212	EMITIDAS EN CARTERA	S	A		
12121	F.X. COB. EMITIDAS EN CARTERA M.N.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros
12122	F.X. COB. EMITIDAS EN CARTERA M.E.	R	A	A110	Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros

Fuente: Elaboración propia

## 2. Enlace con los centros de costos de gestión

La finalidad de este reporte es poder resolver la siguiente pregunta:

¿Cuánto estamos ganando o perdiendo por cada área de negocio? Por ejemplo:

- Si la empresa se dedica a obras civiles, la gerencia necesita conocer cuánto está rindiendo cada proyecto;
- Si se dedica a la exportación de productos agrarios, la gerencia necesita conocer cuál de los productos es el que le rinde mejores ganancias, o en cuál está perdiendo dinero, o cuál mercado es el que le rinde mejores beneficios.

### Procedimiento:

- Ingresar a los siguientes menús sucesivamente:

## Gestión de Negocios / Unidades de Negocios

- Se presiona la tecla INSERT y aparecerá la siguiente ventana

Gráfico N° 16

Ventana de centro de costos

The screenshot shows a window titled 'CENTRO DE COSTOS' containing a table with the following data:

Código	Nombre	T. Debe	T. Haber
10	SERVICIOS		
1010	IMPULSADORAS		
1020	VALET PARKING		
1030	SEGURIDAD Y VIGILANC		
1040	ANIVERSARIOS		
1050	CONGRESOS		

Overlaid on this is a 'MANTENIMIENTO DE CENTRO DE COSTOS' dialog box. It contains input fields for 'Código' (with value 10) and 'Nombre' (with value SERVICIOS). Below these are two sections: 'Amarre al Debe' and 'Amarre al Haber', each with an empty input field. At the bottom are 'OK' and 'Cancela' buttons.

Fuente: Elaboración propia

- Empezar a codificar las áreas de negocios según su criterio, en el ejemplo anterior se ha registrado el código 10 para SERVICIOS, luego otra vez presionar INSERT y crear el código 1001 para SERVICIOS-SEGURIDAD EVENTOS y así sucesivamente para cada grupo de control.

- Al terminar el procesamiento de datos ejecutar los siguientes menús:

GESTION DE NEGOCIOS/ RESULTADO OPERACIONAL, luego elegir por ejemplo el centro de costos 1001.

Gráfico N° 17

Ventana seleccionar datos

The screenshot shows a 'SELECCION DE DATOS' dialog box. It contains a 'Moneda' section with radio buttons for 'Local' (selected) and 'Dólares'. Below this are date fields: 'Desde el' (01/11/2017) and 'Hasta el' (30/11/2017). At the bottom is a 'Centro de Costo:' field with the value 1001. 'OK' and 'Cancela' buttons are at the bottom.

Fuente: Elaboración propia

- Se puede observar el resultado que se obtiene y que se explica por sí solo:

Gráfico N° 18

Ventana detalle de datos

Item	Descripcion	Monto	%
	<b>INGRESOS</b>		
7011	VENTAS-MERCADERIAS	655,690.00	100.000
	-----		
	Total Ingresos	655,690.00	100.000
	<b>EGRESOS</b>		
62111	SUELDOS-G.ADMINIST.	-5,000.00	0.763
62711	REG.PREST.SALUD-G.ADMINIST	-450.00	0.069
63111	CORREOS, TELECOM.-G.ADMINIST	-10,000.00	1.525
63112	CORREOS, TELECOM.-G.VENTAS	-340.00	0.052
63511	ALQUILERES-G.ADMINIST	-32,400.00	4.941
63611	ELECTRC.TELF,AGUA-G.ADMINIST	-5,000.00	0.763
63702	PUBLICIDAD-G. VENTAS	-100,000.00	15.251
6391	SERVICIO DE VIGILANCIA	-800.00	0.122
68111	DEPRECIACION-G.ADMINIST	-11,333.33	1.728
6911	COSTO DE VENTAS-HERRAMIENTAS	-342,300.00	52.205
	-----		
	Total Egresos	-507,623.33	77.418
	=====		
	Utilidad/Perdida	148,066.67	22.582

Fuente: Elaboración propia

### 3. Enlace con los presupuestos

La finalidad de este reporte es obtener al final del proceso contable un cuadro de control presupuestal por área de negocios, por sucursales, por línea de ventas, por proyectos, etc., cuyo procedimiento es el siguiente:

- 3.1. GESTION DE NEGOCIOS/ PRESUPUESTOS.
- 3.2. Crear el código de control presupuestal de la actividad.

Gráfico N° 19

Ventana de ingreso partida presupuestal

Fuente: Elaboración propia

- 3.3. Ingresar enseguida a la opción INGRESO DE LA PARTIDA PRESUPUESTAL, luego con INSERT se abrirá una ventana para que se ingrese: primero el código de la partida presupuestal, por ejemplo G00001 luego la denominación de la

partida, por ejemplo VENTAS, por último se ingrese lo presupuestado para cada mes en valores monetarios.

Gráfico N° 20

Ventana mantenimiento de presupuesto

Fuente: Elaboración propia

3.4. El resultado lo verá después de procesar los datos contables.

#### GESTION DE NEGOCIOS / CONTROL PRESUPUESTAL

Gráfico N° 21

Ventana control presupuestal soles

CONTROL PRESUPUESTAL SOLES				
Nombre	Pre. Mes	Real Mes	Var. Mes	Var. M. %
VENTAS	2,608,000	655,690	-1,952,310	-74.859
ELECTRIC, AGUA, TELEF.	-9,780	-15,340	-5,560	56.851
HONORARIOS COM. Y CO	-3,260	-800	2,460	-75.460
COSTO DE VENTAS	-1,304,000	-342,300	961,700	-73.750
REMUNERACIONES	-6,520	-5,000	1,520	-23.313
DEPRECIACION	-39,120		39,120	-100.000
ALQUILERES	-71,720	-32,400	39,320	-54.824
PUBLICIDAD	-13,040	-100,000	-86,960	666.871
TRIBUTOS Y CONTRIB.	-3,260	-450	2,810	-86.196
=====				0.000
TOTAL GENERAL	1,157,300	159,400	-997,900	-86.227

Fuente: Elaboración propia

### Procesamiento de datos contables

El procesamiento de datos se hace a partir del ingreso de asientos contables.



Este proceso se inicia presionando el ícono de acceso a voucher, es el primer ícono de la izquierda. Una vez presionado va usted a ver la siguiente imagen:

Gráfico N° 22  
Ventana ingreso de voucher

Fuente: Elaboración propia

En la opción origen elija el tipo de operación que va a registrar, luego presionar la tecla ENTER.

- El número del asiento se creará automáticamente en forma correlativa.
- Luego presionar **ENTER** y digitar la fecha del asiento.
- Presionar el botón **OK**.
- Si usted ha elegido uno de los siguientes orígenes: 01 Compras, 02 ventas o 10 honorarios, le aparecerá una ventana en la que deberemos ingresar los datos que requiera dicha operación.

Por ejemplo, esta ventana:

Gráfico N° 23  
Ventana de ingreso de documentos

Fuente: Elaboración propia



Se observa que a la izquierda hay un botón denominado MAGO, que es el que permite que aparezca la ventana que está a la vista.

**NOTA IMPORTANTE:**

- a- Sólo se utilizan los campos c.c. (Centro de Costos) y Presupuestos cuando es una venta o un gasto, en ellos se ingresarán los códigos respectivos que vinculen la venta o el gasto con su respectivo centro de costos de gestión (no el contable) y con el respectivo control presupuestal.
- b- Al utilizar el origen COMPRAS la cuenta contable que se ingresará será una correspondiente a la 60.
- c- Si se utiliza el origen VENTAS, entonces la cuenta contable es una 70.
- d- Y si es un gasto, se utiliza también el origen COMPRAS, pero la cuenta contable será una correspondiente a la clase 6 de gastos.
- e- Se recomienda no usar el Mouse sino la tecla ENTER para recorrer los pasos de la ventana del MAGO.

Consultado con usuarios del sistema contable SISCONT, me informaron que el tiempo de proceso promedio para contabilizar de un mes se demora un auxiliar contable 20 horas.

## **CASOS ESPECIALES**

### **A. Para procesar una cobranza**

A1. Se irá sucesivamente a la siguiente cadena de menús:

GESTION FINANCIERA/ COBRANZAS

Luego aparecerá la siguiente ventana.

- Ingresar parte del código o del nombre del cliente,
- Tipo del cambio del día de la cobranza.
- Fecha del cobro.
- Dar doble ENTER.
- Al aparecer el listado de los documentos por cobrar, presionar ENTER sobre el documento que es el motivo del cobro.
- Aparecerá la siguiente ventana:

Gráfico N° 24  
Ventana de reporte de cobranza

Cta x C	Mont a Cobrar M	Fecha	Monto	Doc	Numero	Glosa
FACTURAS POR COBRAR M.E.	D	08/02/2007	59,460.00	01	201	VENTAS DE MANGOS
FACTURAS POR COBRAR M.E.	D	25/02/2007	24,600.00	01	204	VENTA DE LIMONES A CAJAL
LETRAS POR COBRAR ME	D	25/04/2007	50,000.00	LE	300	
LETRAS POR COBRAR ME	D	25/05/2007	50,000.00	LE	301	

Forma de Cobro	Monto M	Fecha D.	Doc	Numero	Glosa

SOLES 574,267.20  
 Dolares 184,060.00

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 25  
Ventana de reporte deuda de cliente

Mont a Cobrar M	Fecha	Monto	Doc	Numero	Glosa
D	08/02/2007	59,460.00	01	201	VENTAS DE
D	25/02/2007	24,600.00	01	204	VENTA DE
D	25/04/2007	50,000.00	LE	300	
D	25/05/2007	50,000.00	LE	301	

**Monto a Cobrar**

Cobro :

Fuente: Elaboración propia

En esta ventana se ingresa el monto total o parcial a cobrar (por defecto ya aparece el monto total a cobrar).

Se debe presionar la tecla **INSERT** para indicar al sistema de qué modo se está cobrando:

Gráfico N° 26

Ventana de selección de forma de pago

Fuente: Elaboración propia

- Completar los datos que pide la ventana que se observa.
- Por último, presionar el botón COBRO que se observa a continuación.

Gráfico N° 27

Ventana de reporte de forma de cobro

Forma de Cobro	Monto	M	Fecha D.	Doc	Nun
FACTURAS POR COBRAR M.E.	30,000.00	D	31/01/2007	RI	435

Fuente: Elaboración propia

## B. Para procesar un pago mediante cheque

Ingresar mediante los menús GESTION FINANCIERA / CHEQUE VOUCHER Y proseguir con los siguientes pasos:

- Presionar una de las 2 alternativas siguientes.

Gráfico N° 28

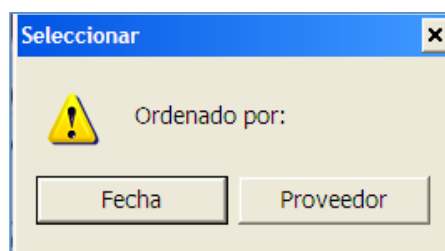
Ventana de selección de documentos

Fuente: Elaboración propia

- Mantener marcas es cuando un día antes o unas horas antes hemos seleccionado los documentos que vamos a pagar.
- Borrar marcas es cuando no queremos las marcas hechas en los documentos pendientes de pago.
- Seleccionamos el orden en que queremos el listado: Agrupado por proveedor o en orden de antigüedad de las deudas pendientes de pago.

Gráfico N° 29

Ventana de selección de fecha



Fuente: Elaboración propia

Indicar con un **ENTER**, las facturas que deseamos pagar.

Gráfico N°. 30

Ventana de reporte de giros

GIRO DE CHEQUES						
Cta x P	Cta Pago	A	M	Fecha	Monto	Pago R.Social
4211		0	S	12/01/2007	15,850.00	ELECTRO SUR S.A.
4212		0	D	31/01/2007	35,700.00	INMOBILIARIA ROMA SRL
4212		0	D	20/03/2007	71,400.00	LIMONES PIURANOS SAC
4691		0	S	27/01/2007	2,160.00	REYES ASTO, PEDRO
4111		0	S	31/01/2007	8,700.00	SEBASTIAN CAMPOS
4211		0	S	15/01/2007	29,750.00	TELEFONIA S.A.

Fuente: Elaboración propia

- Seleccionamos de que cuenta bancaria deseamos girar el cheque.

Gráfico N° 30

Ventana de reporte de bancos

**BANCOS**

Diferido a: 0 días Flujo de efectivo:

Monto: 15,850.00

Cuenta	Nombre
	SIN GIRAR
10411	BANCO CREDITO M.N.
10412	BANCO CREDITO M.E.
10421	BANCO CONTINENTAL M.N.
10422	BANCO CONTINENTAL M.E.

Fuente: Elaboración propia

## 1. UBICACIÓN DE DOCUMENTOS POR COBRAR

**Objetivo:** Determinar la responsabilidad de la cartera por cobrar.

Procedimiento:

Ir al menú Gestión Financiera/Estado de Cuentas.

Luego se elige la cuenta contable, ejemplo la cuenta 1212.

Si se desea seleccionar a una cuenta corriente en especial, se indica el nombre del cliente o su CODIGO.

Se elige la moneda y el estado de la cartera, por ejemplo, solo las cobranzas libres en el banco.

Luego determinar si desea histórico o pendientes y el rango de fecha.

Gráfico N° 31

Ventana de selección de impresión

The screenshot shows a window titled "SELECCION DE IMPRESION". It has a standard Windows-style title bar with a question mark and a close button. The main area contains several input fields and controls:
 

- Cuenta:** A text input field.
- Código:** A text input field.
- Moneda:** Two radio buttons, "Local" (selected) and "Dólares".
- T/C:** A text input field containing the value "3.357".
- Estado de Cartera:** A dropdown menu showing "[] TODOS".
- Datos:** Two radio buttons, "Históricos" and "Pendientes" (selected).
- Fecha de Inicio:** A date input field showing "01/11/0207".
- Fecha de Término:** A date input field showing "30/11/2017".
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "OK" with a green checkmark icon and "Cancela" with a red X icon.

Fuente: Elaboración propia

Este reporte es muy útil para la función de control interno de la empresa.

Gráfico N° 32  
Cuadro de análisis de morosidad

Código	Nombre	DIAS VENCIDOS					TOTAL
		61 - Mas	31 - 60	16 - 30	ene-15	00-15	
2001	SAVERIOSAC	0.00	200,000.00	0.00	0.00	0.00	200,000.00
3002	PLAZA VEA	119,000.00	0.00	50,000.00	0.00	0.00	119,000.00
3004	BAYER INDUS SA	11,970.00	0.00	0.00	0.00	50,000.00	11,970.00
3005	RICARDO COURT	257,000.00	38,080.00	0.00	0.00	0.00	38,080.00
TOTALES		387,970.00	238,080.00	50,000.00	0.00	50,000.00	726,050.00
PORCENTAJE		53%	33%	7%	0%	7%	100%
(*)							
(*) 7% NO VENCIDO							

Fuente: Elaboración propia

#### Flujo de Caja (Cash Flow)

Es una herramienta del sistema SISCONT que permite controlar el efectivo y los activos que están para convertirse en efectivo en un corto plazo.

Esta herramienta está ubicada en el menú de Informes Financieros / Flujo de caja.

Se debe tomar en cuenta que las cuentas que se presentarán en este cuadro Corresponde a los rubros de efectivo y equivalente de efectivo y las cuentas que representen cuentas por cobrar o cuentas por pagar.

Gráfico N° 33  
Acceso al menú



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 34  
Acceso al reporte



Fuente: Elaboración propia

El reporte obtenido puede ser definido tanto en moneda nacional o convertida a dólares, así mismo en cuanto al periodo presenta tres opciones: Diario, semanal o mensual.

La opción Diario, puede servir para el seguimiento de la aplicación y origen de los fondos.

La opción semanal, puede servir para verificar la disponibilidad de fondos para pago a proveedores o acreedores en general.

La opción mensual, sirve generalmente para visualizar si serán suficiente los fondos en el corto plazo o prevenir cuellos de botella en los pagos por falta de liquidez, en cuyo caso la gerencia, conociendo esto a tiempo podrá:

Renegociar obligaciones.

Obtener fondos en base a préstamos.

O apurar las cobranzas pendientes.

Su presentación es como sigue:

Gráfico N° 35  
Ventana de menús

EMPRESA: PROMOCIONES Y EVENTOS SAC				MODELO DE PRESUPUESTO DE CAJA							
Cuenta	Nombre	01/11/20107	08/11/2017	15/11/2017	22/11/2017	29/11/2017	05/12/2017				
Ingresos											
10	Caja/ Banco	S/.	30,000.00	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
12121	Fact x cobrar emit. cartera M	S/.	-	S/.	-	S/.	45,110.00	S/.	-	S/.	
12122	Fact x cobrar emit. cartera ME	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
12311	Letras x cobrar cartera MN	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
12312	Letras x cobrar cartera ME	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
	Saldo Ingresos	S/.	30,000.00	S/.	-	S/.	45,110.00	S/.	-	S/.	
Egresos											
42121	Fact x pagar emitidas MN	S/.	32,100.00	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
42122	Fact x pagar emitidas ME	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
4231	Letras por pagar MN	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
4241	Honorarios por pagar MN	S/.	10,630.00	S/.	-	S/.	31,152.00	S/.	900.00	S/.	
4232	Letras por pagar ME	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
4242	Honorarios por pagar ME	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	-	S/.	
	Saldo Egresos	S/.	42,730.00	S/.	-	S/.	31,152.00	S/.	900.00	S/.	
	Saldo Final	S/.	-12,730.00	S/.	-	S/.	13,958.00	S/.	-900.00	S/.	
	Saldo Acumulado	S/.	-12,730.00	S/.	-12,730.00	S/.	1,228.00	S/.	328.00	S/.	

Fuente: Elaboración propia

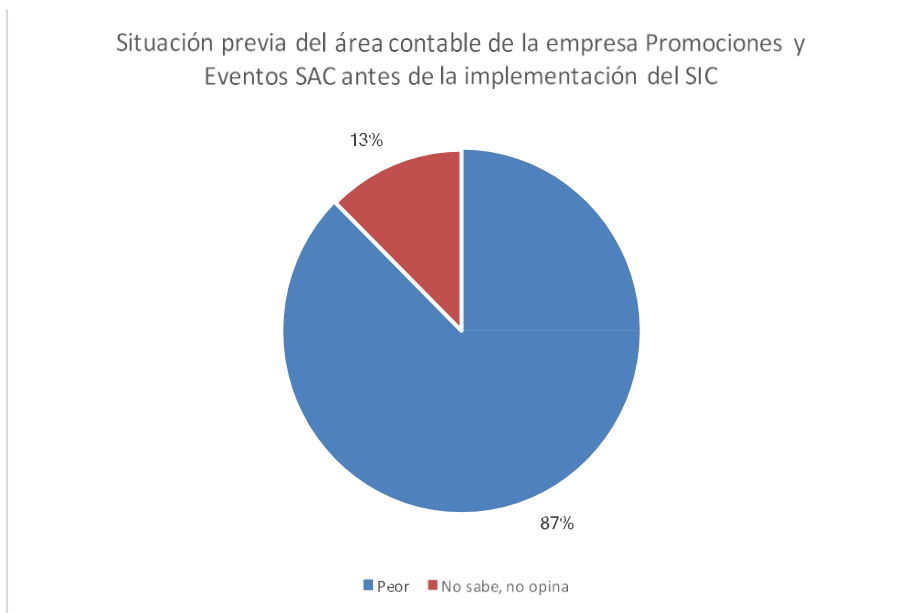


### 5.3. Resultados de las encuestas

Dentro del marco de la presente investigación se realizó encuestas al personal de la empresa Promociones y Eventos SAC. La muestra comprende a 8 trabajadores de dicha empresa, los resultados obtenidos se muestran en los siguientes gráficos.

Gráfico N° 36

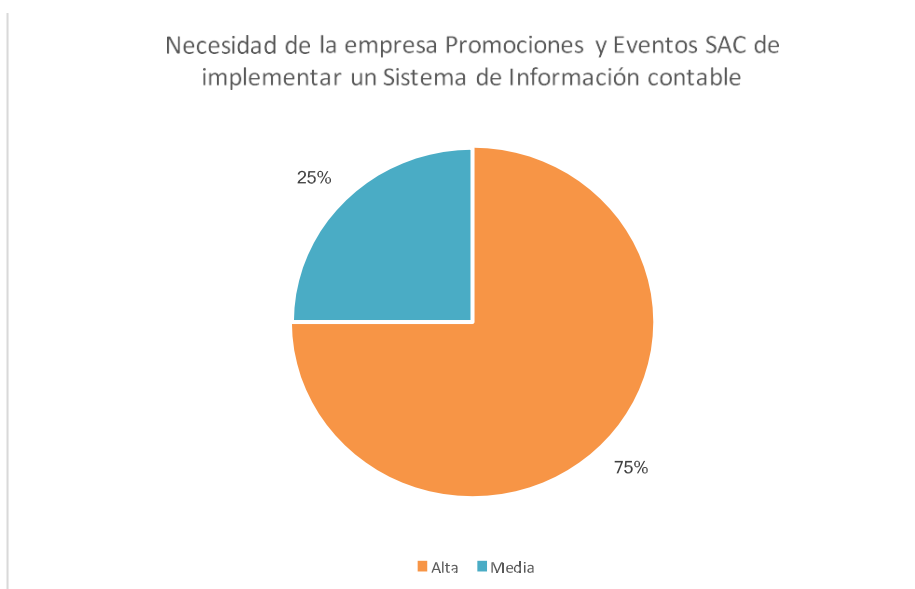
#### Situación previa del área contable



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 37

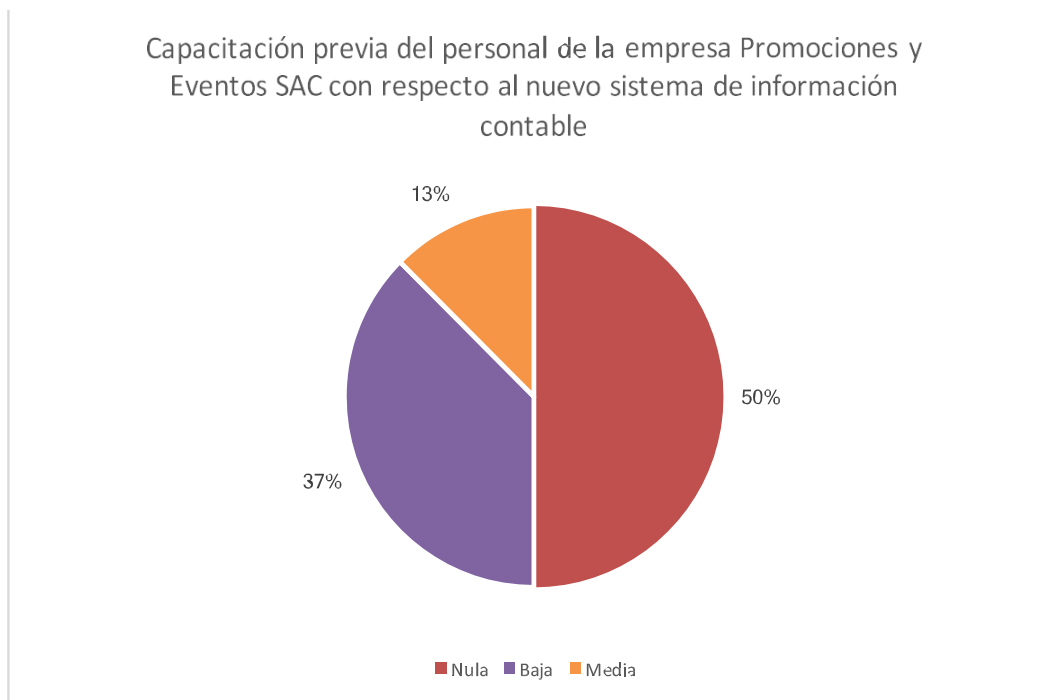
#### Necesidad de implementar un Sistema Contable



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 38

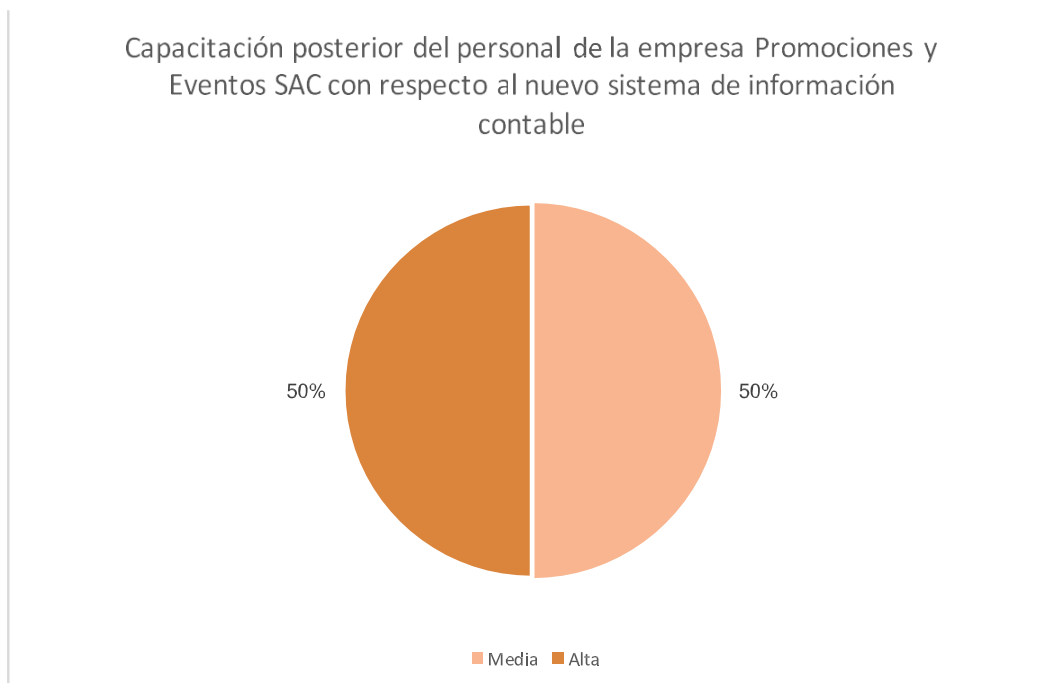
Capacitación previa del personal respecto al nuevo sistema de información



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 39

Capacitación posterior del personal respecto al nuevo sistema de información

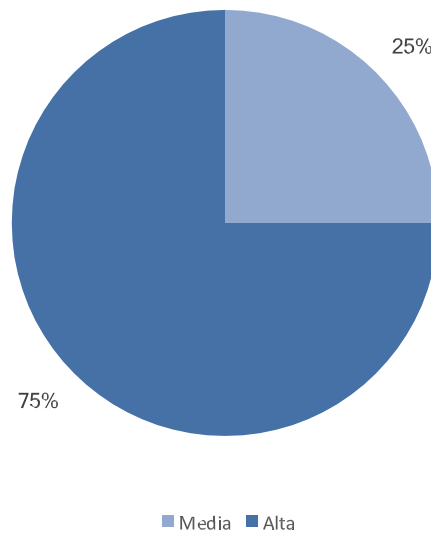


Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 40

Satisfacción del personal respecto al nuevo sistema de información

Satisfacción del personal de la empresa Promociones y Eventos  
SAC con respecto al nuevo sistema de información contable

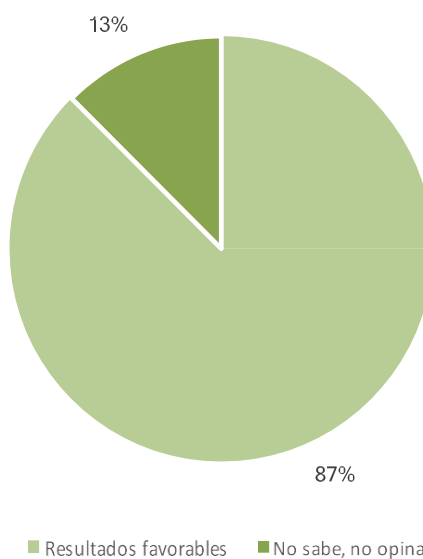


Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 41

Sondeo de resultados respecto al nuevo sistema de información

Sondeo de resultados favorables respecto al nuevo sistema de  
información contable en la empresa Promociones y Eventos SAC



Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN

### 6.1. Sobre el objetivo principal

De acuerdo a lo que se describió en el sub capítulo 5.2 de la página 40, con relación a la situación de la contabilidad antes del presente trabajo de investigación se corrobora que fue necesario cumplir con el objetivo principal denominado: diseñar un Sistema de información contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable para la Toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C. Los Olivos, 2017.

Observando la Estructura de la contabilidad manual mostrada en el gráfico de la página 41, se demuestra que el proceso contable tenía que ser secuencial, verbigracia: cada responsable de un proceso ingresaba los datos en un registro, denominado por la Contabilidad con un nombre propio: Libro de planilla de remuneraciones, Registro de Ventas, Registro de Compras, Libro Caja y Bancos, etc., luego a fin de mes (generalmente) se hacía un asiento resumen por cada libro y se trasladaba (registraba) al libro Diario, esto a su vez después de verificar que las sumas del Debe y Haber cuadrasen se pasaba al libro Mayor, luego, nuevamente se hacía un trabajo de cuadrar las sumas del Debe y Haber cada cuenta, y se trasladaba a una hoja de trabajo, Denominada Balance de Comprobación y se culmina con el libro de inventario y balance, aquí nuevamente tenía que verificar manualmente si las sumas del Debe y Haber de dicha hoja cuadrasen con las sumas del Debe y Haber del libro Diario, sino era así, entonces debía de analizar cuenta por cuenta, asiento por asiento, para detectar en qué operación se cometió el error de omisión o de tergiversación de montos o traslape de cuentas. Esto ha sido descrito desde la página 42 y 43.

A diferencia que, cuando se migra a un sistema contable computarizado, los datos se ingresan en un solo momento, y es a través de los asientos contables, (ver página 58, 59), como consecuencia de este ingreso, se elimina todas las esperas del auxiliar contable (personal de la empresa), que termine de procesar cada mes, para recién hacer todos los pasos descritos en el párrafo anterior, sino por el contrario se generarán todos los libros auxiliares y principales de que dispone el sistema contable SISCONT elegido para ser instrumento de nuestra investigación. El tiempo promedio establecido para la misma cantidad de registros contables es de 6 horas, contrastado contra las 102 horas de un sistema manual, se concluye en que lo hace en 17 veces menos tiempo promedio que un sistema manual, es por ello que concordamos con lo expuesto por Celi (2016) y Jaramillo (2014) cuando mencionan que la implementación de un sistema de información contable es favorable en la reducción de tiempos, disminución de costos y contribuiría a la mejora continua en la toma de decisiones.

## 6.2. Sobre los objetivos secundarios

**La capacitación al personal** en el uso del sistema de información contable computarizado para mejorar prontitud en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC se hace indispensable y no debe tomarse como un gasto sino como una inversión, tomando en cuenta la definición de (Van Horne, 2002), pag.9 que tanto “para invertir, financiar y administrar activos de manera eficiente, los administradores financieros deben planear con cuidado, por una razón: tienen que proyectar flujos futuros de efectivo y después evaluar el posible efecto de dichos flujos en la situación financiera de la firma”.

Interpretando a dicho autor y considerando que la capacitación es una inversión en un intangible como es el conocimiento, del cual la empresa va a obtener beneficios futuros inmediatos al ahorrarse **300%** de tiempo, y si cuantificamos la remuneración de un trabajador según la remuneración básica actual que es de **S/. 850** mensual, que viene a ser **S/. 3.5416666** por hora, tenemos la siguiente tabla comparativa

Costo total de procesamiento de datos:

Manual / mensual = S/. 361.25 Informático / mensual = S/. 21.25

**Diferencia mensual = S/. 340.00 por 12 meses = S/. 4,080.00**

Con lo que queda justificado por el lado económico, pero hay mayores argumentos que presentaremos, en el último párrafo de este sub capítulo.

**Identificar los reportes de un sistema de información contable** computarizado en función de la información económica y financiera para mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC.

Este objetivo ha sido trabajo en nuestra investigación de la manera que expondremos a continuación.

Además de que el sistema contable SISCONT elabora todos los libros contables correspondientes a la Contabilidad Financiera, cuyo aspecto no es materia de nuestra tesis, observamos que dicho sistema tiene los siguientes reportes que sirven para la toma de decisiones de la gerencia de la empresa Promociones y Eventos SAC:

Formato de Análisis de rendimiento por centros de costos de gestión, cuya descripción está en la página 55 y 56, y que permite brindar información a la gerencia en tiempo real sobre cuál de los servicios es el más rentable, incluso

qué eventos son los que aportan mayores utilidades a la empresa. También se puede configurar dicho reporte para que presente otro enfoque, por ejemplo, cuál de los contratos con clientes es el que rinde mayores beneficios a la empresa.

Control presupuestal, cuya descripción e implementación se explica en la página 57, 58. Este reporte nos permite establecer si todo lo presupuestado se está cumpliendo o existen desviaciones de lo ejecutado con respecto a lo presupuestado, de esta manera la gerencia puede estar monitoreando en tiempo real lo que está sucediendo con lo planificado.

Cash Flow, esta herramienta se utilizará para la administración de los fondos de corto plazo tal como se explica en las páginas 65,66 y 67.

**Determinar el impacto en el uso de la tecnología** aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC:

**Primero**, El ahorro de horas hombres, que nos da una diferencia a favor de 96 horas netas en cada mes que se pueden ser invertidas en trabajos contables productivos, tales como toma de inventarios, arqueos de caja, evaluación de la cartera por cobrar, o lo que la gerencia disponga.

**Segundo**, El ahorro de dinero en pago de remuneraciones por trabajo improductivo, visto desde la óptica del uso de la tecnología.

**Tercero**, Suprimir los errores humanos en el procesamiento de los datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren las cuentas de un asiento.

**Cuarto**, Muy importante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia, porque ante cada problema surgido en la empresa de tipo económico o financiero, la Contabilidad es la llamada a proveer de información, clara, analítica o en resumen, oportuna y verás.

### 6.3. Sobre los datos obtenidos de la encuesta

Concordamos con lo expuesto por Calvopiña (2010), ya que las encuestas realizadas al personal directivo y administrativo resultaron ser una herramienta útil para la obtención de información real.

De las encuestas se observó que el 87% de la muestra considera que la situación de la empresa mejoró con la implementación del sistema de información contable; si

bien existe un 13% que no expresó la misma respuesta, esto estaría más relacionado a falta de antigüedad en la empresa y por ende, desconocimiento de los procesos que han venido ocurriendo en ella.

Al igual que en el trabajo realizado por Aguilera et al. 2014, la encuesta mostró la necesidad e interés del personal de implementar un sistema de información contable, mostrando el 75% una alta necesidad de esta implementación y un 25% una necesidad media.

La capacitación previa del personal en el sistema de información contable resultó ser nula para un 50%, baja para el 37% y media para un 13%. Cabe resaltar que se realizó una pregunta para evaluar la situación de las capacitaciones y esto sugirió que después de la capacitación el 50% manifestó tener una capacitación media y el porcentaje restante una capacitación alta. Lo que hace evidente lo manifestado por Arias et al. 2015 y Parada et al. 2005 que mencionan la importancia y la necesidad adaptativa del personal hacia nuevas herramientas y recursos tecnológicos como los sistemas contables computarizados que proporcionen efectividad, rapidez y confiabilidad, tanto en los procedimientos como en el procesamiento de información facilitando la elaboración de reportes oportunos y útiles para la toma de decisiones importantes en el crecimiento de la empresa.

Así mismo, en la parte final de la encuesta se procedió a medir la satisfacción y evaluar los resultados obtenidos con el presente trabajo de investigación, la satisfacción fue alta – media en el 100% de los encuestados y los resultados favorables en el 87%. Estos resultados son congruentes por lo expuesto por otros trabajos a nivel nacional como Fernández (2011), Torres (2008) y Requejo (2016) donde mencionan que la mayoría de los encuestados se mostró de acuerdo y satisfecho con la implementación de un sistema de información contable.

## CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES

### 7.1. Conclusión de la hipótesis general

Según los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar la hipótesis general planteada, estableciendo que el diseño de un sistema de información contable computarizado disminuirá el tiempo de entrega de la información contable para la Toma de decisiones de la empresa empresa Promociones y Eventos SAC.

Sostenida en la sustentación del sub capítulo 6.2.

### 7.2. Conclusión de las hipótesis específicas

Por otro lado, los datos obtenidos en la presente investigación nos permiten corroborar la **hipótesis específica 1** planteada, estableciendo que la capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado mejorará la prontitud en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C. , se sostiene en lo expresado en la página 68 y 69, considerando la capacitación no como un gasto sino como una inversión, es lo que (Ferrer Quea, 2004), menciona que “se debe considerar el criterio costo/beneficio, en lugar del criterio barato/caro”.

En cuanto a los datos obtenidos, nos permiten corroborar la **hipótesis específica 2** planteada, estableciendo que el identificar los reportes de un sistema de información contable computarizado en función de la información económica y financiera mejorará la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C, de Los Olivos 2017.

Sabiendo de antemano por la información brindada por la gerencia de la empresa, sobre cuáles eran sus necesidades específicas que ésta requería y tomando conocimiento de la herramienta de la tecnología a través del software SISCONT, pudimos lograr implementar reportes que sirvan a la gerencia para la toma de decisiones.

Asimismo, en relación a los datos obtenidos, nos permiten corroborar la **hipótesis específica 3** planteada, estableciendo que el determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables ayudará a mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos S.A.C, de Los Olivos 2017., de igual manera queda sustentada en la página 70.



## CAPÍTULO 8. RECOMENDACIONES

A partir del presente estudio realizado, presentamos las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda la adquisición del sistema de información contable computarizado, cuyo costo es asequible a la economía de la empresa y que va a redundar en beneficios económicos inmediatos, porque si la gerencia tiene información oportuna, reducirá la incertidumbre en la toma de decisiones.
- Asimismo, se recomienda a la gerencia que tome la iniciativa de capacitar al personal en el uso del sistema de información contable computarizado, debido a que su costo será cero, porque el proveedor además de la instalación nos brindara su capacitación.
- También, se recomienda a la gerencia la implementación de los reportes que el sistema ofrece en su versión estándar y que tiene que configurarse según la propuesta que hacemos y demostramos en nuestro trabajo.
- Por otro lado recomendamos a la gerencia, que tome la decisión en base a nuestra propuesta porque ayudaría a evolucionar a la empresa y hacerla más competitiva en el mercado de su giro de negocio.

## CAPÍTULO 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera Arostegui, Cristiam Ramón; Centeno Zamora, Martha Lorena y Jarquin Canales, Cinthia Tatiana . (2014). *Diseño e implementación de un sistema contable en la MIPYME de calzado SAM-LOP municipio de Estelí 2014*. Managua- NICARAGUA: Universidad de Managua.
- Arias Carranza, Milady Judith; García Flores, Héctor Antonio y Sánchez Arévalo, Roberto Carlos. (2005). *Lineamientos en base a normativa técnica contable para la dterminación de los requerimientos del diseño de sustemas contables comutarizados en la mediana empresa, sector comercio dedicadas a la compra y venta de repuestos automotrices*. El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Barreto Bernardo, Y. C. (2014). *Información contable y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Bonome, M. (2011). *La racionalidad de la toma de decisiones*. México: Amazon. com.
- Calvopiña Nuñez, L. A. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica Alfarera ubicada en Pichincha para el periodo del 1 al 31 enero 2008*. Latacunga- Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Castillo Félix, M. Y. (2013). *Sistema de control de gestión empresarial y toma de decisiones en las empresas de instria química del distrio de Ate Vitarte*. Lima: Universidad de San Martin de Porres.
- Catacora, F. (2010). *Sistemas de información contable*. Caracas: Mc Graw Hill.
- Celi, D. (2016). *Análisis de un sistema contable computarizado y su incidencia en la estructura contable y administrativa de la empresa AC Planeta Fuego*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.
- Eusebio Lara, E. (2004). *Organización de sistemas y métodos contables*. Chimbote- Perú: Universidad Católica Los Angeles.
- Fernández Pomiano, R. M. (2011). *Propuesta de un sistema contable computarizado para mejorar el control de inventarios en la empresa Farmacia San Rafael SAC*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
- Ferrer Quea, A. (2004). *Análisis de Estados Financieros*. Lima: Efesa.
- Flores Castillo, C. (2012). *Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nóminaaplicado a la microempresa TEXDURA*. Quito- Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Gomez, M. (2007). Relaciones entre los sistemas contables. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y auditoría*, 83-90.

- Jaramillo, H. (2014). *Implementación de un sistema contable de servicio para la compañía moto taxistas 19 de mayo ubicado en el Cantón la Maná, Provincia de Cotopaxi*. Quito- Ecuador: Universidad de Quito.
- Navarro Flores, Jorge Fernando, Quinde Huamán, Israel. (2012). *Influencia de la Contabilidad Gerencial en la toma de decisiones de las empresas Hoteleras*. Tarapoto- San Martín: Universidad Nacional de San Martín.
- Parada Buruca, Carlos Alberto; Moreno Salamanca, Carlos Mariano y Pérez Ramírez, Enrique Alberto. (2005). *Propuesta de una guía técnica en el área de auditoría de seguridad de informática para verificar la contabilidad de la información procesada en los sistemas contables computarizados*. San Salvador: Universidad El Salvador.
- Requejo Jiménez, L. V. (2016). *El sistema contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del Estudio contable Campos Torres, Víctor Manuel*. Bagua- Amazonas: Universidad Señor de Sipán.
- Ruiz García, Y. G. (2016). *Sistema contable fénix para personas naturales obligadas a llevar contabilidad en el cantón La Maná*. Quito. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Simon,H. (20 de 12 de 2017). *biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/2013/TeoriaPugna-RelacionesI/08.pdf*. Obtenido de [https://www.google.com.pe/search?rlz=1C1CHZL\\_esPE751PE751&ei=l417Wp\\_TK8yL5wKw9Z74Cg&q=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&oq=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&gs\\_l=psy-b.12...22000.23742.0.27294.7.7.0.0.0.0.425.1034.2-1j1j1.3.0....0...1c.1](https://www.google.com.pe/search?rlz=1C1CHZL_esPE751PE751&ei=l417Wp_TK8yL5wKw9Z74Cg&q=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&oq=libros+elementos+en+la+toma+de+decisiones&gs_l=psy-b.12...22000.23742.0.27294.7.7.0.0.0.0.425.1034.2-1j1j1.3.0....0...1c.1).
- Torres, N. R. (2008). *Influencia del sistema contable en la toma de decisiones en la Escuela de Post grado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Ureta Delzo, M. E. (2017). *Gestión Contable para la toma de decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener 2017.
- Valeri, L. (2001). *Gestión contable*. Merida- México: Surreal.
- Van Horne, J. (2002). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Prentice Hall.

## **ANEXOS**

**ANEXO N°1: Matriz de Consistencia**

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE COMPUTARIZADO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA  
PROMOCIONES Y EVENTOS SAC, LOS OLIVOS, 2017.**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS
General	Objetivos General	Hipótesis General			Tipo de diseño.	Recolección de Datos
¿Cuál es la influencia de implementar un sistema contable computarizado en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017?	Implementar un sistema contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.	La implementación de un sistema contable computarizado disminuirá el tiempo de entrega de la información contable para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.	<b>Sistema de Información Contable</b>	* Tiempo de entrega  * Procesamientos de Datos  * Actividades Financieras	No Experimental	* Encuestas
					<b>Tipo de investigación</b>	* Análisis de documentos
					Aplicada / Correlacional	<b>Instrumentos</b>
						* Cuestionario
						<b>Procedimientos</b>
Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	<b>Población:</b> Está integrada por los trabajadores de la empresa Promociones y Eventos SAC.	
¿De qué manera la carencia de un personal contable capacitado en el uso de un sistema contable computarizado afecta en la toma de decisiones de la	Capacitar al personal en el uso del sistema contable computarizado para mejorar prontitud en la toma de decisiones de la empresa	La capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado Mejorará la prontitud en la toma de decisiones de	<b>Toma de Decisiones</b>	* Análisis de Datos		* Unidad de análisis

empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017?	Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.	la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.			
¿Cómo influyen los reportes de un sistema de contabilidad especializados en la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017?	Identificar los reportes de un sistema contable computarizado en función de la información económica y financiera para mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.	El identificar los reportes de un sistema contable computarizado en función a la información económica y financiera mejorara la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.		* Interpretación de los Estados Financieros  * Operaciones de una empresa	<p><b>Muestra:</b> Está compuesta por 8 trabajadores de la empresa Promociones y Eventos SAC.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> El muestreo es no probabilístico o por conveniencia por cuanto se ha escogido la muestra a discreción de los investigadores.</p> <p>* Personal con capacidad para brindar información relevante que permita tomar decisiones.</p>
¿Cuál es el impacto el desconocer la tecnología aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017?	Determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables para la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.	El determinar el impacto en el uso de la tecnología aplicada a los procesos contables ayudara a mejorar la toma de decisiones de la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017.			

Fuente: Elaboración propia

**ANEXO N° 02**  
**GUÍA DE ENCUESTA**

Aplicado al contador general de la empresa para analizar la situación Promociones y Eventos SAC con respecto a la situación contable antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Área a observar.....

Cargo.....Nombre del encuestado.....

1. ¿Cómo era la situación en el área contable de Promociones y Eventos SAC, antes de la implementación del sistema de información contable?
  - a) Mejor
  - b) Peor
  - c) Igual
  - d) No sabe, no opina
2. ¿Qué puntaje le asigna a la necesidad de Promociones y Eventos SAC para implementar un sistema de información contable? Siendo 0 – Nula , 1 – Baja, 2 – Media, 3 – Alta
  - a) 0
  - b) 1
  - c) 2
  - d) 3
3. ¿Califique la capacitación previa del personal con respecto al nuevo Sistema de información Contable? Siendo 0 – Nula , 1 – Baja, 2 – Media, 3 – Alta
  - a) 0
  - b) 1
  - c) 2
  - d) 3
4. ¿Califique la capacitación posterior del personal con respecto al nuevo Sistema de información Contable? Siendo 0 – Nula , 1 – Baja, 2 – Media, 3 – Alta
  - a) 0
  - b) 1
  - c) 2
  - d) 3
5. ¿En su opinión, el sistema de información contable es apropiado para la empresa Promociones y Eventos SAC? Muestre su satisfacción en la siguiente escala siendo 0 – Nula , 1 – Baja, 2 – Media, 3 – Alta
  - a) 0
  - b) 1
  - c) 2
  - d) 3
6. ¿En su opinión, fue favorable implementar un sistema de información contable?
  - a) Sí
  - b) No
  - c) No hay efecto
  - d) No sabe, no opina

### ANEXO N° 03

#### Información obtenida del fabricante

Dirección Web: [https://i.ytimg.com/vi/H\\_ulAJTEX0/maxresdefault.jpg](https://i.ytimg.com/vi/H_ulAJTEX0/maxresdefault.jpg)





## ANEXO N° 04

### Acta de verificación

#### ACTA DE VERIFICACION

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa Promociones y Eventos SAC Después de la implementación y aplicación del sistema contable SISCONT

#### Acta de verificación de emisión de los registros contables

---

Fecha de verificación: 07 de Noviembre 2017 Hora: 04:50 pm.

- ✓ Verificar si los reportes de los registros contables son emitidos de manera rápida y número de operaciones.

#### 1. INFORME

Con la respectiva observación y la entrevista al personal responsable del llenado de los registros contables, declaro haber realizado la verificación para corroborar que los reportes del registro de compra de la empresa Promociones y Eventos SAC son emitidos de manera instantánea, Así mismo también se corrobora que el número de operaciones hasta la fecha en que se realiza el levantamiento de acta es 270 operaciones.

#### 2. CONCLUSIÓN

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Ulices Rabanal y Alberto Guerrero.

---

Ulices Rabanal y Alberto Guerrero

---

Miguel Herrera Saavedra

**ANEXO N° 05**  
**Acta de verificación**

**Acta de verificación**

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa Promociones y Eventos SAC Después de la implementación y aplicación del sistema contable SISCONT.

**Acta de verificación del tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT.**

---

Fecha de verificación: 10 de Noviembre 2017 Hora: 04:00 pm.

- ✓ Verificar el tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT.

**1. INFORME INICIAL**

Siendo las 4:00 pm. se realiza la verificación del tiempo que demora el llenado de los registros contables, en este caso se tomó como ejemplo el registro de una operación, el tiempo promedio para el ingreso de la información es aproximadamente de 40 segundos por operación, lo que nos puede calcular 90 operaciones por hora.

Se pide al mismo joven que haga un llenado a mano de las mismas operaciones en un registro contable físico y el tiempo de demora es aproximadamente 120 segundos por operación.

**2. CONCLUSIÓN**

Al verificar las dos formas de registro se concluye dando fe que el tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contable SISCONT es mucho menor.

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Ulices Rabanal y Alberto Guerrero.

---

Ulices Rabanal y Alberto Guerrero

---

Miguel Herrera Saavedra